

Zmiana 10 do RPO-WKD
obowiązuje od 1 marca 2024r.

I. Na stronie czołowej:

1) zapis w brzmieniu: „2 sierpnia 2023r.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu: „1 marca 2024r.”**

II. W tabeli Zmiany:

1) **dodaje się nowy nr porz. „10” w brzmieniu: „Zmiana nr 10 wynika z Uchwały Zarządu WKD nr 16/2024 z dn. 21 lutego 2024r. w sprawie zatwierdzenia i przyjęcia i do stosowania zmian w RPO-WKD”, zmiana obowiązuje od dnia „1 marca 2024r.”**

III. W „Spisie treści” aktualizuje się numery stron – zaktualizowany spis treści w załączeniu.

IV. W Rozdziale 1. „Postanowienia ogólne”:

1. w § 1 „Zakres Regulaminu”:

1) w pkt 1 po słowach w nawiasie: „Dz.U. z 2020r., poz. 8” **dodaje się zapis brzmieniu: „z późn.zm.”;**

2) w pkt. 2 w ppkt 2) po słowach w nawiasie: „Dz.U. z 2020r., poz. 8” **dodaje się zapis brzmieniu: „z późn.zm.”;**

3) w pkt 2 w ppkt 3) zapis w nawiasie w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2020r., poz. 1740 z późn.zm.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2023r., poz. 1610 z późn.zm.”;**

4) w pkt 2 w ppkt 9) zapis w nawiasie w brzmieniu: „Dz.U. z 2018r., poz. 1000 z późn.zm.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu: „ Dz.U. z 2019r., poz. 1781”;**

2. w § 3 „Objaśnienia określeń i skrótów”:

1) w pkt 1 **dodaje się nowy ppkt 2) w brzmieniu:**

„2) **aplikacja mObywatel** – oficjalna, rządowa aplikacja mobilna, obejmująca usługi, które mogą być wykorzystywane przez *podróżnych* podczas przejazdów *pociągami WKD*, w szczególności:

a) dokument mObywatel usługa mDowód – mobilny dokument stwierdzający tożsamość i obywatelstwo polskie *Użytkownika* aplikacji mObywatel na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w relacjach wzajemnej fizycznej obecności stron;

b) mLegitymacja szkolna – umożliwiająca potwierdzenie tożsamości *podróżnego* oraz uprawnień do ulgowego przejazdu podczas kontroli *biletów*;

c) mLegitymacja studencka – umożliwiająca potwierdzenie tożsamości *podróżnego* oraz uprawnień do ulgowego przejazdu podczas kontroli *biletów*;

d) mKDR - umożliwiająca potwierdzenie tożsamości *podróżnego* oraz uprawnień do ulgowego przejazdu podczas kontroli *biletów*”;

2) w pkt 1 **dotychczasowe ppkt 2) – 11) zmieniają numerację odpowiednio na ppkt 3) – 12);**

3) w pkt 1 **usuwa się dotychczasowy ppkt 12) w brzmieniu:**

„12) **mObywatel** – aplikacja dostarczana przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, pozwalająca na okazanie danych jej *Użytkownika* w urządzeniu mobilnym, obejmujących co najmniej: zdjęcie *Użytkownika*, numer dowodu osobistego, termin ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer PESEL, imiona i nazwisko, datę urodzenia. Nie jest równoważna z dokumentem ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość, np. w postaci dowodu osobistego, paszportu i nie zastępuje go. W przypadku potrzeby weryfikacji tożsamości *podróżnego* w związku z wystawieniem *wezwania do zapłaty – kontroler biletów* – zgodnie z art. 33a ust. 7 pkt 1 *Ustawy Prawo przewozowe* – ma prawo żądać okazania dokumentu ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość w tradycyjnej formie. Powyższe żądanie ma zastosowanie również w sytuacji okazania aplikacji: mLegitymacja szkolna – umożliwiająca potwierdzenie tożsamości *podróżnego* oraz uprawnień do przejazdu ulgowego podczas kontroli *biletów*; mLegitymacja studencka – umożliwiająca potwierdzenie tożsamości *podróżnego* oraz uprawnień do przejazdu ulgowego podczas kontroli *biletów*; mKDR – umożliwiająca potwierdzenie tożsamości *podróżnego* oraz uprawnień do przejazdu ulgowego podczas kontroli *biletów*”;

- 4) w pkt 1 dotychczasową definicję „osoba z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się...” oznacza się jako nowy ppkt 16)”;
- 5) w pkt 1 dotychczasowe ppkt 16) – 45) zmieniają numerację odpowiednio na ppkt 17) – 46);
- 6) w pkt 1 w nowym ppkt 17) po słowach: „...pod warunkiem, że *podróżny* posiada certyfikat potwierdzający status *psa asystującego*” dodaje się zapis w brzmieniu: „oraz aktualne świadectwo szczepienia *psa*”;
- 7) w pkt 1 w nowym ppkt 17) zapis w pierwszym nawiasie w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2021r., poz. 573 z późn.zm.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2023r., poz. 100 z późn.zm.”;
- 8) w pkt 1 w nowym ppkt 24) po słowach: „*przedsprzedaż* – sprzedaż *biletów* przed wyznaczonym terminem rozpoczęcia ich ważności” dodaje się zapis w brzmieniu: „Przy obliczaniu terminu *przedsprzedaży* nie wlicza się pierwszego dnia ważności *biletu*”;
- 9) w pkt 1 w nowym ppkt 39) po słowach w nawiasie: „Dz.U. z 2020r., poz. 8” dodaje się zapis brzmieniu: „z późn.zm.”;
- 10) w pkt 1 w nowym ppkt 40) zapis w nawiasie w brzmieniu: „Dz.U. z 2021r., poz. 1371 z późn.zm.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Dz.U. z 2022r., poz. 1343 z późn.zm.”;
- 11) w pkt 1 w nowym ppkt 46) zapis w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2020r., poz. 572” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2023r. poz. 1580”;

V. W rozdziale 2. „Przewóz osób”:

1. w § 6 „Zawarcie umowy przewozu”:

- 1) w pkt 2 w pkt 3) zapis w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem: „według”;
- 2) w pkt 3 po słowach: „...o którym mowa” zapis w brzmieniu: „w ust. 2” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 powyżej”;

3) w pkt 3 zapis w brzmieniu: „w § 8 ust. 4” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w § 8 pkt 6”;

2. w § 7 „Rodzaje *biletów* i dane na nich zawarte”:

- 1) w pkt 2 w ppkt 1) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 2) w pkt 2 w ppkt 1) w drugim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 3) w pkt 2 w ppkt 1) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 4) w pkt 2 w ppkt 1) w czwartym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 5) w pkt 2 w ppkt 1) w piątym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według wzorów”;
- 6) w pkt 2 w ppkt 1) w szóstym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 7) w pkt 2 w ppkt 1) w siódmym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 8) w pkt 2 w ppkt 2) zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 9) w pkt 2 w ppkt 2) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 10) w pkt 2 w ppkt 2) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 11) w pkt 2 w ppkt 2) w czwartym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 12) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. a) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 13) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. a) w drugim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 14) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. a) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 15) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. a) w czwartym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 16) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. b) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 17) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. b) w drugim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 18) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. b) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 19) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. b) w czwartym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;

- 20) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. c) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 21) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. d) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 22) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. d) w drugim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 23) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. d) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 24) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. d) w czwartym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według wzorów”;
- 25) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. d) w piątym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 26) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. a) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 27) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. a) w drugim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 28) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. a) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 29) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. a) w czwartym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 30) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. b) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 31) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. b) w drugim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 32) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. b) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 33) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. c) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 34) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. c) w drugim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 35) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. c) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 36) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. d) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 37) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. d) w drugim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 38) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. d) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 39) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. d) w czwartym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;

- 40) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. e) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 41) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. e) w drugim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 42) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. e) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 43) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. e) w czwartym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 44) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. f) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 45) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. f) w drugim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 46) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. f) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 47) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. f) w czwartym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 48) w pkt 2 w ppkt 5) w pierwszym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 49) w pkt 2 w ppkt 5) w drugim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 50) w pkt 2 w ppkt 5) w trzecim tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 51) w pkt 5 w ppkt 5) w czwartym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według wzorów”;
- 52) w pkt 4 w ppkt 7) po słowach w nawiasie: „w przypadku *biletu*” dodaje się zapis w brzmieniu: „okresowego”;
- 53) w pkt 4 pod ppkt 7) zapis w brzmieniu: „w ust. 4” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 4 powyżej”;

3. w § 8 „Ważność biletów”:

- 1) w pkt 1 zapis w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 2) w pkt 2 w ppkt 4) pod lit. b) zapis w brzmieniu: „ust. 2” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2”;
- 3) w pkt 3 zapis w brzmieniu: „w ust. 1 - 2” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 1 – 2 powyżej”;
- 4) w pkt 3 zapis w brzmieniu: „ust. 10” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pkt 10 poniżej”;
- 5) w pkt 5 zapis w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 6) w pkt 5 zapis w brzmieniu: „zamieszczona” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „zamieszczone”;
- 7) w pkt 6 pod ppkt 2) po słowach: „...np. długopisem: datę” usuwa się „przecinek” i zaraz po nim dodaje się zapis w nawiasie w brzmieniu: „(w formacie: dd:mm:rr)”, a następnie dodaje się za nim zapis w brzmieniu: „oraz”;

- 8) w pkt 6 pod ppkt 2) po słowach: „...godzinę i minuty rozpoczęcia przejazdu” dodaje się zapis w nawiasie w brzmieniu: „(w formacie 24 godzinnym, tj. gg:mm)”;
- 9) w pkt 8 zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 10) w pkt 12 zapis w brzmieniu: „§ 9 ust. 7” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „§ 9 pkt 8 RPO-WKD”;
- 11) w pkt 13 zapis w brzmieniu: „§ 9 ust. 7” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „§ 9 pkt 8 RPO-WKD”.

4. w § 9 „Sprzedaż biletów”:

- 1) w pkt 3 zapis w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 2) w pkt 6 w ppkt 1) zapis w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 3) w pkt 7 w ppkt 1) zapis w nawiasie: „z wyjątkiem § 7 ust. 2 pkt 3 lit. c)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „z wyjątkiem *biletów*, o których mowa w § 7 pkt 2 ppkt 3) lit. c) RPO-WKD”;
- 4) w pkt 8 zapis w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;
- 5) w pkt 12 pod ppkt 7) zapis w brzmieniu: „ust. 12” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pkt 12”;

5. w § 10 „Wyznaczanie i zajmowanie miejsc w pociągach WKD”:

- 1) w pkt 6 w zdaniu pierwszym zapis w brzmieniu: „w ust. 3” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 3 powyżej”;
- 2) w pkt 6 w zdaniu drugim w pkt 3 zapis w brzmieniu: „w ust. 4” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 4 powyżej”;
- 3) w pkt 6 w zdaniu drugim zapis w brzmieniu: „w ust. 3” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 3 powyżej”;
- 6) w pkt 7 zapis w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;

6. w § 11 „Pomoc i wsparcie udzielane osobom z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się”:

- 1) w ust. 2 dotychczasowy pkt 4 otrzymuje nowe brzmienie:
„4. Osoba z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się odbywająca podróż z *psem asystującym* oprócz *skasowanego/aktywowanego biletu* na przejazd zobowiązana jest posiadać w *pociągu WKD* odpowiedni dokument poświadczający stopień niepełnosprawności oraz dokumenty wymagane do przewozu *psa asystującego*, o których mowa w § 3 pkt 1 ppkt 17) RPO-WKD”;
- 2) w ust. 2 w pkt 5 usuwa się zapis w brzmieniu: „w/w”;
- 3) w ust. 2 w pkt 5 po słowie: „podróżnego” dodaje się „przecinek” i zaraz po nim dodaje się zapis w brzmieniu: „o którym mowa powyżej”;
- 4) w ust. 3 w pkt 5 po słowach: „...po spełnieniu przesłanek określonych w pkt 3 – 4” dodaje się zapis w brzmieniu: „powyżej”;

5) w ust. 4 w pkt 4 zapis w brzmieniu: „w ust. 3” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 3 powyżej”;

7. w § 12 „Zwroty biletów jednorazowych/abonamentowych/miejskich”:

1) w ust. 1 w pkt 2 zapis w brzmieniu: „§ 9 ust. 9” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „§ 9 pkt 9”;

2) w ust. 1 w pkt 5 zapis w brzmieniu: „ust. 4” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 4 powyżej”;

8. w § 13 „Zwroty biletów okresowych”:

1) w pkt 3 zapis w brzmieniu: „w ust. 2” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 powyżej”;

2) w pkt 4 zapis w brzmieniu: „w ust. 2 pkt 1)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 1)powyżej”;

3) w pkt 4 zapis w brzmieniu: „w/w” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „powyżej”;

4) w pkt 5 pod ppkt 2) zapis w brzmieniu: „ust. 8” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pkt 8 poniżej”;

5) w pkt 7 zapis w brzmieniu: „w ust. 2 - 5” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 – 5 powyżej”;

6) w pkt 8 zapis w brzmieniu: „ust. 7” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pkt 7 powyżej”;

7) dodaje się nowy pkt 9 w brzmieniu:

„9. WKD dopuszcza także możliwość zwrotu całkowicie lub częściowo niewykorzystanego biletu okresowego w formie elektronicznej (np. poprzez wiadomość e-mail) i w tym przypadku *podróżny* zobowiązany jest do przecięcia posiadanego przez siebie oryginału biletu na dwie połowy i przesłania do WKD jego zdjęcia/scanu – na zasadach i warunkach określonych w § 29 RPO-WKD”;

9. w § 14 Grupy przewóz osób”:

1) w pkt 2 zapis w brzmieniu: „w ust. 1” zastępuje się zapisem w brzmieniu: ”w pkt 1 powyżej”;

2) w pkt 4 zapis w brzmieniu: „z ust. 2 pkt 1” zastępuje się zapisem w brzmieniu: ”z pkt 2 ppkt 1)”;

3) w pkt 7 zapis w brzmieniu: „w ust. 6 pkt 1)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: ”w pkt 6 ppkt 1)”;

4) w pkt 12 zapis w brzmieniu: „w ust. 11” zastępuje się zapisem w brzmieniu: ”w pkt 11 powyżej”;

5) w pkt 12 zapis w brzmieniu: „w ust. 5 - 10” zastępuje się zapisem w brzmieniu: ”w pkt 5 – 10 powyżej”;

10. w § 16 „Kontrola dokumentów przewozu w pociągach WKD”:

1) w pkt 1 zapis w brzmieniu: „obowiązana” zastępuje się zapisem w brzmieniu: ”zobowiązana”;

- 2) w pkt 1 po słowach: „...albo dokument umożliwiający potwierdzenie tożsamości *podróżnego*” dodaje się „przecinek” i zaraz po nim dodaje się zapis w brzmieniu: „w tym również okazywany za pośrednictwem *aplikacji mObywatel –*”;
- 3) w pkt 1 usuwa się zapis w brzmieniu: „Dane osoby uprawnionej potwierdzać można również przy użyciu usługi *mObywatel*”;

11. w § 17 „Podróżny bez ważnego *biletu*”:

- 1) w pkt 2 zapis w brzmieniu: „w ust. 1” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 1 powyżej”;
- 2) w pkt 3 po słowach: „Jeżeli *bilet* jednorazowy/abonamentowy/miejski nie został odpowiednio *skasowany/aktywowany*” dodaje się zapis w brzmieniu: „bądź nie został niezwłocznie okazany na żądanie osoby uprawnionej do kontroli *biletów*, zgodnie z § 16 pkt 1 *RPO-WKD*”;
- 3) w pkt 6 w ppkt 1) w lit. b) zapis w brzmieniu: „w ust. 5” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 5 powyżej”;
- 4) w pkt 6 w ppkt 1) w lit. d) usuwa się zapis w brzmieniu: „w tym *mObywatela*”
- 5) w pkt 6 w ppkt 1) w lit. d) na końcu zdania dodaje się „przecinek” i zaraz po nim dodaje się zapis w brzmieniu: „w tym również okazywanego za pośrednictwem *aplikacji mObywatel*”;
- 6) w pkt 6 w ppkt 2 w lit. a) po słowach: „...z wpisaną na nim odręcznie datą” dodaje się zapis w brzmieniu: „(w formacie: dd:mm:rr), godziną i minutami (w formacie 24 godzinnym, tj. gg:mm) rozpoczęcia przejazdu”;
- 7) w pkt 6 w ppkt 2) w lit. b) po słowie: „...daty” dodaje się zapis w nawisie w brzmieniu: „(w formacie: dd:mm:rr)”;
- 8) w pkt 6 w ppkt 2) w lit. b) po słowach: „...godziny i minuty” dodaje się zapis w nawisie w brzmieniu: „(w formacie 24 godzinnym, tj. gg:mm)”;
- 9) w pkt 6 w ppkt 2) w lit. b) w drugim nawiasie po słowach: „...rozpoczęcia przejazdu” usuwa się „zamknięcie nawiasu”;
- 10) w pkt 7 zapis w brzmieniu: „w ust. 6” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 6 powyżej”;
- 11) w pkt 8 w zdaniu trzecim usuwa się zapis w brzmieniu: „w/w”;
- 12) w pkt 8 w zdaniu trzecim po słowie: „...należności” dodaje się „przecinek” i zaraz po nim dodaje się zapis w brzmieniu: „o których mowa powyżej”;
- 13) w pkt 8 w zdaniu trzecim po słowach: „...we wskazanym” usuwa się zapis w brzmieniu: „powyżej”;
- 14) w pkt 10 w zdaniu trzecim usuwa się zapis w brzmieniu: „w/w”;
- 15) w pkt 10 w zdaniu trzecim po słowie: „...należności” dodaje się „przecinek” i zaraz po nim dodaje się zapis w brzmieniu: „o którym mowa powyżej”;
- 16) w pkt 10 w zdaniu trzecim po słowach: „...we wskazanym” usuwa się zapis w brzmieniu: „powyżej”;

- 17) w pkt 15 zapis w drugim nawiasie w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2022r., poz. 2142 z późn.zm.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2023r. poz. 2111”;
- 18) w pkt 16 zapis w brzmieniu: „w ust. 11 pkt 8” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 11 ppkt 8)”;
- 19) w pkt 19 zapis w brzmieniu: „w ust. 18” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 18 powyżej”;
- 20) w pkt 20 usuwa się zapis w brzmieniu: „w/w”;
- 21) w pkt 20 po słowie: „...dokumentów” dodaje się „przecinek” i zaraz po nim dodaje się zapis w brzmieniu: „o których mowa powyżej -”;
- 22) w pkt 26 zapis w nawiasie w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2022r., poz. 2151 z późn.zm.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2023r. poz. 2119”;

VI. W Rozdziale 3 „Przewóz rzeczy i zwierząt”:

1. w § 18 „Przewóz rzeczy”:

- 1) dotychczasowy pkt 4 zmienia numerację jako nowy pkt 6 w brzmieniu:
„6. Rzeczy zabrane przez *podróżnego* do *pociągu* przewozi się bezpłatnie, jeżeli mieszczą się w normach masy określonych w *TOB-WKD*. Jeśli przekraczają wskazane normy, przewożone są odpłatnie - pod opieką *podróżnego*”;
- 2) dotychczasowy pkt 5 w brzmieniu zmienia numerację jako nowy pkt 7 i otrzymuje nowe brzmienie:
„7. Do rzeczy przewożonych bezpłatnie zalicza się również wózki dziecięce i fotele inwalidzkie oraz rowery przewożone w weekendy i święta według zasad określonych w *TOB-WKD*”;
- 3) dotychczasowy pkt 6 zmienia numerację jako nowy pkt 4;
- 4) dotychczasowy pkt 7 zmienia numerację jako nowy pkt 5 i otrzymuje nowe brzmienie:
„5. Rzeczy, w tym rower/wózek (dziecięcy/inwalidzki) przewożone są pod nadzorem /opieką *podróżnego* – w miejscu przeznaczonym do przewozu roweru/większego bagażu/wózka, opatrzonym odpowiednim piktogramem – zgodnie z § 10 *RPO-WKD*. Ponadto przewóz rzeczy, o których mowa powyżej nie może utrudniać przejazdu innym *podróżnym*, nie mogą one narażać na szkodę osób trzecich i ich mienia, a także powodować uszkodzeń lub zanieczyszczeń wagonu. *WKD* odpowiada za ich utratę, ubytek lub uszkodzenie tylko w razie działań przez siebie zawnionych”;
- 5) w pkt 9 zapis w brzmieniu: „ust. 5” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pkt 5 – 7 powyżej”;
- 6) w pkt 9 usuwa się zapis w brzmieniu: „na ogólnych zasadach określonych w *TOB-WKD*”;
- 7) w pkt 9 na końcu zdania po kropce dodaje się zapis w brzmieniu: „Na czas prowadzonych prac remontowych na linii *WKD* obowiązuje zakaz możliwości przewozu rowerów w *pociągach WKD* w dni robocze w godzinach szczytu przewozowego, tj. w godzinach 06:00 – 08:00 oraz 15:00 – 18:00”;
- 8) pod pkt 9 po słowach: „Informacje dotyczące” dodaje się zapis w brzmieniu: „prac remontowych i”;

9) dodaje się nowy pkt 10 w brzmieniu:

„10. W związku z zakazem, o którym mowa w pkt 9 powyżej *podróżny* każdorazowo przed zakupem *biletu* na przewóz roweru będzie informowany o wprowadzonym ograniczeniu w zależności od możliwości technicznych kanałów sprzedaży (np. wypis, stempel, komunikat)”;

10) dotychczasowe pkt 10 - 12 zmieniają numerację odpowiednio na pkt 11 -13;

11) w nowym pkt 12 po słowach: „Na *bilecie* na przejazd *kontroler*” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „*biletów*”;

12) w nowym pkt 12 zapis w brzmieniu: „dot.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „dotyczących”;

13) w nowym pkt 12 w ppkt 2) zapis w nawiasie w brzmieniu: „ust. 8” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „pkt 8 powyżej”;

2. w § 19 „Przewóz zwierząt”:

1) w pkt 1 po słowach: „...pod nadzorem” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/opieką”;

2) w pkt 2 pod ppkt 3) usuwa się zapis w brzmieniu: „*Podróżny* może przewozić pod swoim nadzorem nie więcej niż jednego psa bez względu na jego wielkość”;

3) w pkt 3 w zdaniu pierwszym usuwa się zapis w brzmieniu: „- nie więcej niż jednego bez względu na wielkość – pod opieką *podróżnego*”;

4) w pkt 3 w ppkt 1) zapis w brzmieniu: „ust. 2” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „pkt 2 powyżej”;

5) dodaje się nowy pkt 4 w brzmieniu:

„4. *Podróżny* może przewozić pod swoim nadzorem nie więcej niż jednego psa bez względu na jego wielkość”;

6) dotychczasowe pkt 4 – 9 zmieniają numerację odpowiednio na pkt 5 - 10

7) w nowym pkt 7 zapis w brzmieniu: „z zastrzeżeniem ust. 7” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej”;

8) w nowym pkt 9 po słowach: „Jeżeli przewóz zwierząt zagraża bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie, maszynista *pociągu/kontroler*” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „*biletów*”;

VII. W rozdziale 4 „Parkowanie pojazdów na parkingach zlokalizowanych wzdłuż linii WKD”:

1. w § 20 „Parkowanie pojazdów na parkingach niedozorowanych przy stacjach/przystankach WKD”:

1) zapis w brzmieniu: „wg” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „według”.

VIII. W rozdziale 5 „Przepisy porządkowe”:

1. W § 22 „Postępowanie w przypadku naruszenia zasad umowy przewozu”:

1) w pkt 3 zapis w brzmieniu: „w ust. 1 i 2” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „w pkt 1 – 2 powyżej”;

2) w pkt 4 zapis w brzmieniu: „w ust. 1 i 2” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „w pkt 1 – 2 powyżej”.

2. w § 23 „Nadzór nad przewozem rzeczy/zwierząt:

- 1) w pkt 1 w ppkt 2) zapis w brzmieniu: „z zastrzeżeniem § 19 ust. 7” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „- z zastrzeżeniem § 19 pkt 8”;
- 2) w pkt 1 w ppkt 3) zapis w brzmieniu: „w § 18 ust. 6” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „§ 18 pkt 4”.

3. w § 24 „Postanowienia w sprawie palenia tytoniu”:

- 1) w pkt 3 zapis w brzmieniu: „§ 25 ust. 2” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „§ 25 pkt 2”.

4. w § 25 „Przewóz rzeczy zabronionych”:

- 1) w pkt 1 w ppkt 11) w lit. a) zapis w brzmieniu: „§ 24 ust. 4” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „§ 24 pkt 4”;
- 2) w pkt 1 w ppkt 11) w lit. k) po słowach: „...o których mowa w § 19” dodaje się zapis w brzmieniu: „pkt 8 RPO-WKD”;
- 3) w pkt 2 w ppkt 2) po słowach: „zatrzymania pociągu bez uzasadnionej przyczyny - kontroler” dodaje się zapis w brzmieniu: „biletów”.

IX. W rozdziale 7 „Skargi i wnioski”:

1. w § 28 „Postanowienia w sytuacjach spornych, tryb wnoszenia i rozpatrywania skarg i wniosków”:

- 1) w pkt 3 zapis w brzmieniu: „7 dni” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „3 miesięcy”;
- 2) w pkt 3 po słowach: „...od daty zdarzenia” dodaje się „przecinek” i zaraz po nim dodaje się zapis w brzmieniu: „którego one dotyczą –”;
- 3) w pkt 3 po słowach w nawiasie: „...numer kontrolera” dodaje się zapis w brzmieniu: „biletów”;
- 4) dodaje się nowy pkt 4 w brzmieniu:
„4. Za dzień złożenia skargi/wniosku uważa się datę:
 - 1) złożenia skargi/wniosku bezpośrednio w siedzibie spółki WKD bądź w kasie biletowej WKD – potwierdzonej odciskiem datownika,
 - 2) wysłania poczty elektronicznej,
 - 3) stempla pocztowego na listach/przesyłkach doręczanych pocztą,
 - 4) nadania listu/przesyłki za pośrednictwem firmy kurierskiej”;
- 5) dotychczasowy pkt 4 zmienia numerację odpowiednio na pkt 5 i otrzymuje nowe brzmienie:
„5. Za dzień przyjęcia skargi/wniosku uważa się datę:
 - 1) wpływu skargi/wniosku – w przypadku pkt 4 ppkt 1),
 - 2) doręczenia (wpływu) poczty elektronicznej – w przypadku pkt 4 ppkt 2),
 - 3) datę otrzymania przesyłki – w przypadku pkt 4 ppkt 3) – 4)”;
- 6) dodaje się nowy pkt 6 w brzmieniu:
„6. Termin rozpatrzenia skargi/wniosku liczy się od pierwszego dnia następującego po dniu ich przyjęcia/wpływu”;

- 7) dotychczasowe pkt 5 – 18 zmieniają numerację odpowiednio na pkt 7 – 20;
- 8) w nowym pkt 10 zapis w brzmieniu: „według wzoru nr 19” opatruje się nawiasem;
- 9) w nowym pkt 10 zapis w brzmieniu: „według wzoru nr 20” opatruje się nawiasem;
- 10) w nowym pkt 11 zapis w brzmieniu: „w ust. 8” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 10 powyżej”;
- 11) w nowym pkt 12 zapis w brzmieniu: „w ust. 9” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 11 powyżej”;
- 12) w nowym pkt 17 zapis w brzmieniu: „w ust. 14” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 16 powyżej”;
- 13) w nowym pkt 19 w ppkt 1) zapis w brzmieniu: „w ust. 14 - 15” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 16 – 17 powyżej”;
- 14) w nowym pkt 19 pod ppkt 2) zapis w brzmieniu: „ust. 17” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pkt 19”;

X. W rozdziale 8. „Reklamacje”:

1. w § 29 „Postanowienia ogólne, tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji”:

- 1) w pkt 2 w ppkt 5) po słowach: „...zgodnie z § 17” dodaje się zapis w brzmieniu: „pkt 18”;
- 2) w pkt 3 w ppkt 1) pod lit. c) zapis w brzmieniu: „w ust. 2 pkt 1) – 4)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 1) – 4)”;
- 3) w pkt 3 w ppkt 1) pod lit. c) zapis w brzmieniu: „ust. 2 pkt 8)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 8)”;
- 4) w pkt 3 w ppkt 1) w lit. d) zapis w brzmieniu: „w ust. 2 pkt 5)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 5)”;
- 5) w pkt 3 w ppkt 1) w lit. e) zapis w brzmieniu: „w ust. 2 pkt 6)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 6)”;
- 6) w pkt 3 w ppkt 1) w lit. f) zapis w brzmieniu: „w ust. 2 pkt 7)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 7)”;
- 7) w pkt 3 w ppkt 2) w lit. a) zapis w brzmieniu: wkd@wkd.com.pl zastępuje się zapisem w brzmieniu: reklamacje@wkd.com.pl;
- 8) w pkt 3 w ppkt 2) w lit. a) zapis w brzmieniu: „w ust. 2 pkt 1) – 5)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 1) -5)”;
- 9) w pkt 3 w ppkt 2) w lit a) zapis w brzmieniu: „ust. 2 pkt 8)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 8)”;
- 10) w pkt 3 w ppkt 2) w lit. b) zapis w brzmieniu: „w ust. 2 pkt 5)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 5)”;
- 11) w pkt 3 w ppkt 2) w lit. c) zapis w brzmieniu: „w ust. 2 pkt 6)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 6)”;
- 12) w pkt 3 w ppkt 2) w lit. d) zapis w brzmieniu: „w ust. 2 pkt 7)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 7)”;
- 13) w pkt 5 zapis w brzmieniu: „w ust. 3 pkt 1)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 3 ppkt 1)”;

- 14) w pkt 7 w ppkt 3) zapis w brzmieniu: „w ust. 9” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pkt 9 poniżej”;
- 15) w pkt 8 zapis w brzmieniu: „w ust. 7” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pkt 7 powyżej”;
- 16) w pkt 10 zapis w brzmieniu: „w ust. 9” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pkt 9 powyżej”;
- 17) w pkt 11 zapis w brzmieniu: „w ust. 9” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pkt 9 powyżej”;
- 18) w pkt 11 na końcu zdania po kropce dodaje się zapis w brzmieniu: „W przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w pkt 2 ppkt 2) i dołączenia do tej reklamacji *biletu* na przejazd w formie elektronicznej (tj. zdjęcie/scan) – *podróżny* zobowiązany jest postąpić zgodnie z postanowieniami § 13 pkt 9 *RPO-WKD*”;
- 19) w pkt 13 zapis w brzmieniu: „w ust. 7 - 12” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 7 – 12”;
- 20) w pkt 14 w ppkt 1) zapis w brzmieniu: „w ust. 3 pkt 1) lit. a)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pkt 3 ppkt 1) lit. a)”;
- 21) w pkt 14 w ppkt 2) zapis w brzmieniu: „w ust. 3 pkt 1) lit. b)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 3 ppkt 1) lit. b)”;
- 22) w pkt 14 w ppkt 3) zapis w brzmieniu: „w ust. 3 pkt 2)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 3 ppkt 2)”;
- 23) w pkt 18 zapis w brzmieniu: „w ust. 7 -12” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 7 – 12”;
- 24) w pkt 18 po słowach: „...aby usunął braki w wyznaczonym terminie” dodaje się zapis w brzmieniu: „nie krótszym niż”;
- 25) w pkt 18 po słowach: „... nie krótszym niż 14 dni od dnia” zapis w brzmieniu: „otrzymania” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „doręczenia”;
- 26) w ust. 18 zapis w brzmieniu: „Za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez *WKD/Biuro Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta/Centrum Obsługi Klienta* uzupełnionej reklamacji” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Termin na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w pkt 23 poniżej biegnie od dnia następującego po dniu doręczenia (przyjęcia) do *WKD/Biura Obsługi Pasażera/Punktu Obsługi Klienta/Centrum Obsługi Klienta* uzupełnionej reklamacji”;
- 27) w pkt 19 zapis w brzmieniu: „w ust. 16 - 18” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 16 – 18 powyżej”;
- 28) dodaje się nowy pkt 20 w brzmieniu:
„20.Za dzień złożenia reklamacji uważa się datę:
1) złożenia reklamacji bezpośrednio w siedzibie spółki *WKD/kasie biletowej WKD/Biurze Obsługi Pasażera/Punkcie Obsługi Klienta* – potwierdzonej odciskiem datownika,
2) wysłania poczty elektronicznej do *WKD/Biura Obsługi Pasażera/Punktu Obsługi Klienta/Centrum Obsługi Klienta*,
3) stempla pocztowego na listach/przesyłkach doręczanych pocztą,
4) nadania listu/przesyłki za pośrednictwem firmy kurierskiej”;

29) dodaje się nowy pkt 21 w brzmieniu:

„21. Za dzień przyjęcia reklamacji uważa się datę:

- 1) wpływu reklamacji – w przypadku pkt 20 ppkt 1),
- 2) doręczenia (wpływu) poczty elektronicznej – w przypadku pkt 20 ppkt 2),
- 3) datę otrzymania przesyłki – w przypadku pkt 20 ppkt 3) – 4)”;

30) dodaje się nowy ust. 22 w brzmieniu:

„22. Termin rozpatrzenia reklamacji liczy się od dnia następującego po dniu jej przyjęcia/wpływu”;

31) dotychczasowe pkt 20 – 29 zmieniają numerację odpowiednio na pkt 23 – 32;

32) w nowym pkt 28 zapis w brzmieniu: „w ust. 24” zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pkt 27”;

XI. W rozdziale 9 „Dane osobowe”:

1. w § 30 „Postanowienia w sprawie ochrony danych osobowych”:

1) w pkt 8 zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„według”;

2) dotychczasowy pkt 9 otrzymuje nowe brzmienie:

„9. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa oraz operatorzy pocztowi, dostawcy usług IT, sądy, organy egzekucyjne, podmioty współpracujące w procesie kontroli *biletów*, windykacji i egzekucji należności, podmioty sprzedające bilety WKD oraz współtworzące oferty przewozowe”;

XII. We wzorach druków:

1) w „Spisie wzorów druków” aktualizuje się numery stron – zaktualizowany spis treści w załączeniu.

2) dotychczasowy wzór nr 18 do § 17 i 18 „Wzór wezwania do zapłaty” zastępuje się nowym wzorem – nowy wzór w załączeniu;

3) w dotychczasowym wzorze nr 20 do § 17, 28 i 29 „Oświadczenie w przypadku zawarcia informacji o stanie zdrowia” w pkt 3 zapis w nawiasie w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;

4) w dotychczasowym wzorze nr 20 do § 17, 28 i 29 „Oświadczenie w przypadku zawarcia informacji o stanie zdrowia” w pkt 5 usuwa się zapis w brzmieniu: „przenoszenia danych”;

Spis treści

| | |
|---|-----------|
| Rozdział 1. Postanowienia ogólne | 4 |
| § 1 Zakres regulaminu..... | 4 |
| § 2 Zastosowanie regulaminu | 5 |
| § 3 Objasnienia określeń i skrótów | 6 |
| § 4 Przestrzeganie postanowień <i>RPO-WKD</i> | 11 |
| § 5 Postanowienia w sprawie awaryjnego zatrzymania pociągu | 11 |
| Rozdział 2. Przewóz osób | 12 |
| § 6 Zawarcie umowy przewozu..... | 12 |
| § 7 Rodzaje <i>biletów</i> i dane na nich zawarte..... | 12 |
| § 8 Ważność <i>biletów</i> | 16 |
| § 9 Sprzedaż <i>biletów</i> | 17 |
| § 10 Wyznaczanie i zajmowanie miejsc w <i>pociągach</i> | 19 |
| § 11 Pomoc i wsparcie udzielane osobom z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się | 21 |
| § 12 Zwroty <i>biletów</i> jednorazowych/abonamentowych/miejskich | 23 |
| § 13 Zwroty <i>biletów</i> okresowych | 24 |
| § 14 Grupowy przewóz osób | 25 |
| § 15 Zmiana umowy przewozu | 26 |
| § 16 Kontrola dokumentów przewozu w <i>pociągach WKD</i> | 26 |
| § 17 <i>Podróżny</i> bez ważnego biletu | 27 |
| Rozdział 3. Przewóz rzeczy i zwierząt | 32 |
| § 18 Przewóz rzeczy | 32 |
| § 19 Przewóz zwierząt..... | 34 |
| Rozdział 4. Parkowanie pojazdów na parkingach zlokalizowanych wzdłuż linii WKD | 35 |
| § 20 Parkowanie pojazdów na parkingach niedozorowanych przy <i>stacjach/przystankach WKD</i> | 35 |
| Rozdział 5. Przepisy porządkowe | 36 |
| § 21 Postanowienia ogólne..... | 36 |
| § 22 Postępowanie w przypadku naruszenia zasad umowy przewozu | 36 |
| § 23 Nadzór nad przewozem rzeczy/zwierząt | 36 |
| § 24 Postanowienia w sprawie palenia tytoniu | 37 |
| § 25 Przewóz rzeczy zabronionych | 37 |
| Rozdział 6. Odpowiedzialność WKD za <i>podróżnych</i> oraz ich bagaż..... | 40 |
| § 26 Odpowiedzialność WKD za szkody..... | 40 |
| § 27 Postanowienia w sprawie dochodzenia roszczeń o odszkodowanie..... | 40 |
| Rozdział 7. Skargi i wnioski..... | 41 |
| § 28 Postanowienia w sytuacjach spornych, tryb wnoszenia i rozpatrywania skarg i wniosków | 41 |
| Rozdział 8. Reklamacje | 44 |
| § 29 Postanowienia ogólne, tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji | 44 |
| Rozdział 9. Dane osobowe..... | 49 |

| | |
|---|-----------|
| § 30 Postanowienia w sprawie ochrony danych osobowych | 49 |
| Rozdział 10. Postanowienia końcowe | 50 |
| § 31 Postanowienia końcowe | 50 |
| Spis wzorów druków | 51 |

Wzory druków

Spis wzorów druków

| | |
|--|----|
| Wzór nr 1 – 3 do § 7 Wzory biletów jednorazowych na przejazd/przewóz do kasowników elektronicznych | 52 |
| Wzór nr 4 do § 7 - <i>usunięty</i> | 53 |
| Wzór nr 5 do § 7 - <i>usunięty</i> | 54 |
| Wzór nr 6 do § 7 - <i>usunięty</i> | 55 |
| Wzór nr 7 do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania <i>biletów w kasie biletowej WKD</i> | 56 |
| Wzór nr 8 do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania <i>biletów w stacjonarnym automacie biletowym WKD</i> | 57 |
| Wzór nr 8a do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania <i>biletów w mobilnym automacie biletowym WKD</i> | 58 |
| Wzór nr 9 – 10 do § 7 Wzory <i>biletów</i> zakupionych za pośrednictwem <i>aplikacji mobilnej</i> | 59 |
| Wzór nr 11 -12 do § 7 Wzory <i>biletów</i> zakupionych za pośrednictwem <i>aplikacji mobilnej</i> | 60 |
| Wzór nr 13 do § 7 Wzór <i>biletu</i> zakupionego za pośrednictwem <i>strony internetowej WKD</i> | 61 |
| Wzór nr 14 do § 7 Wzór biletu blankietowego na dopłatę | 62 |
| Wzór nr 14a do § 7 Wzór biletu blankietowego na dopłatę | 64 |
| Wzór nr 15 do § 12 Zaświadczenie o opóźnieniu/odwołaniu <i>pociągu</i> | 66 |
| Wzór nr 16 do § 9 Naklejka informująca o sprzedaży <i>biletów WKD</i> | 67 |
| Wzór nr 17 do § 14 Zamówienie pociągu nadzwyczajnego | 68 |
| Wzór nr 18 do § 17 i 18 Wzór <i>wezwania do zapłaty</i> | 70 |
| Wzór nr 19 do § 17, 28 i 29 Formularz do zgłaszania reklamacji, skargi i wniosku | 72 |
| Wzór nr 20 do § 17, 28 i 29 Oświadczenie w przypadku zawarcia informacji o stanie zdrowia | 74 |
| Wzór nr 21 do § 29 Potwierdzenie przyjęcia reklamacji/skargi/wniosku | 75 |
| Wzór nr 22 do § 8 Pokwitowanie zatrzymania dokumentu | 76 |

Wzór nr 18 (1) do § 17 i 18 Wzór wezwania do zapłaty

awers

| | |
|---|--|
|  <p>Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. ul. Stefana Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP: 529-16-28-093 tel. 22 755 55 64</p>  <p>WEZWANIE DO ZAPŁATY SERIA NR oryginał</p> <p>Dnia, Godz. Strefa Nr pojazdu: Od stacji: Do stacji: Miejsce ujawnienia:</p> <p>Dane pasażera: Imię: Nazwisko: Imię matki: Imię ojca:</p> <p>Adres zamieszkania: PeSEL:</p> <p>Dokument potwierdzający tożsamość: Dokument uprawniający do ulgi: Podstawa nałożenia opłaty:</p> <p>Uwagi organu kontrolnego: Uwagi pasażera:</p> <p>Należność za przewózzł Opłata dodatkowazł Łącznie do zapłaty zł</p> <p>Należność powinna zostać wpłacona w terminie do 7 dni: zł w terminie do 30 dni: zł powyżej 30 dni: zł od daty wystawienia niniejszego wezwania na rachunek bankowy:</p> <p>Wezwanie otrzymałem Zgodnie z art. 65 Kw kto umyślnie wprowadza w błąd instytucję upoważnioną z mocy ustawy do legitymowania podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny</p> | <p>..... (czytelny podpis pasażera)</p> <p>..... (podpis kontrolera) Numer kontrolera: WKD-55-0055</p> <p>Na konto bankowe:</p> <p>Tytuł: za</p>  |
|---|--|

Wzór nr 18 (2) do § 17 i 18 Wzór wezwania do zapłaty

rewers

POUCZENIE

1. Opłaty dodatkowe wynikają z Uchwały nr 103/17 Sejmiku Województwa Mazowieckiego z dnia 20 czerwca 2017 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej w wojewódzkim publicznym transporcie zbiorowym (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2017 r. poz. 5973) wynoszą:

- 205,00 zł – za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu,
- 164,00 zł – za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,
- 82,00 zł – za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabranie ze sobą do środka transportu: rzeczy lub zwierząt, za których przewóz przewiduje się opłaty, bez odpowiedniego dokumentu przewozu, rzeczy wyłączone z przewozu albo rzeczy dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych - bez zachowania tych warunków.

Należność w pełnej wysokości należy zapłacić w terminie 30 dni od daty wystawienia wezwania.

d) Opłata dodatkowa za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez ustalonej przyczyny wynosi – 615,00 zł.

W razie uiszczenia opłaty dodatkowej w terminie 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o:

- 60% od kwoty wskazanej w pkt 1a) - opłata wynosi - 82,00 zł
- 50% od kwoty wskazanej w pkt 1b) - opłata wynosi - 82,00 zł
- 50% od kwoty wskazanej w pkt 1c) - opłata wynosi - 41,00 zł

W razie uiszczenia opłaty dodatkowej w terminie 30 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o:

- 40% od kwoty wskazanej w pkt 1a) - opłata wynosi - 123,00 zł,
- 25% od kwoty wskazanej w pkt 1b) - opłata wynosi - 123,00 zł,
- 25% od kwoty wskazanej w pkt 1c) - opłata wynosi - 61,50 zł,

2. Opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 1 powiększone o właściwą opłatę taryfową można uiścić:

- przelewem za pośrednictwem banku lub placówki pocztowej na rachunek bankowy znajdujący się na awersie wezwania lub,
- przelewem za pośrednictwem banku lub placówki pocztowej na rachunek bankowy WKD sp. z o.o.: BANK PEKAO S.A 49 1240 6609 1111 0000 4934 9571 (podając nr wezwania),
- we wszystkich kasach biletowych WKD sp. z o.o.

Informujemy, że za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy. Data wysłania przelewu lub nadania przekazu pocztowego nie jest wiążącą (art. 454 § 1 KC).

3. Podróżny posiadający upoważnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, który nie okazał w pociągu dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni (kalendarzowych) od daty doręczenia niniejszego wezwania (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) wnieść reklamację do n/w Biura Obsługi Podróżnych dotychczas:

- uwierzytelnioną kserokopię dokumentu lub biletu okresowego imiennego,
- dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10,00 zł na jeden ze wskazanych w wezwaniu rachunek bankowy lub w kasie biletowej WKD.

4. W razie nie dokonania wpłaty, przewoźnik dochodzić będzie tych należności wraz z odsetkami i kosztami sądowymi i egzekucyjnymi na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo przewozowe.

5. Podróżny odmawiający podania aktualnego adresu zostanie obciążony kosztami z tytułu udostępnienia danych przez uprawniony organ zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców oraz rejestru PESEL oraz ustawą z dnia 16 listopada 2006r. o opłacie skarbowej.

6. Podróżny, który pomimo nie uiszczenia dwukrotnie nałożonych na niego należności z tytułu przewozu po raz trzeci w ciągu roku wyludza przewóz kolejną, ponosi odpowiedzialność określoną w art. 121 ustawy z dnia 20 maja 1971r. Kodeks wykroczeń.

7. Reklamacje w przedmiotowej sprawie w formie pisemnej (podając numer wezwania) można złożyć w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania wezwania do zapłaty. Reklamacje przyjmuje i rozpatruje na podstawie udzielonego przez przewoźnika pełnomocnictwa firma REWIZOR Sp. z o.o.

Reklamacje można składać w Biurze Obsługi Pasażerów:

REWIZOR Sp. z o.o.,
02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 144, Bud. PKS Polonus, Dworzec Zachodni, V p. pok. 704, w poniedziałek, środa w godz. 10:00–18:00, wtorek, czwartek, piątek w godz. 08:30-16:30
tel. +48 578 000 736
lub na adres e-mail: wkd.reklamacje@rewizor.eu

8. Zgłoszenie reklamacji po terminie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania pozostawia się bez rozpatrzenia (Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego - Dz. U. 2006 r. Nr 38 poz. 266 z późn.zm.).

9. Nie podlegają reklamacji wezwania sporządzone z powodu nie okazania w pociągu biletu odcinkowego bezimiennego.

10. Niniejszy dokument stanowi jednocześnie wezwanie do zapłaty w rozumieniu przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.

11. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (Dz.U. z 2020r. poz. 8 z późn. zm.);

Klauzula informacyjna:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa

sp. z o.o. z siedzibą w 05-825 Grodzisk Mazowieckim, ul. Stefana Batorego 23, kontakt

z Inspektorem Ochrony Danych - iod@wkd.com.pl, lub adres siedziby administratora,

2. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy przewozu (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO), dochodzenia roszczeń w przypadku nieuregulowania należności przewozowych z tytułu niedopełnienia obowiązku zapłaty należności przewozowych, naruszenia przepisów dotyczących przewożenia w pociągach zwierząt i rzeczy lub spowodowanie zatrzymania środka transportu bez uzasadnionej przyczyny oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

3. Decyzje dotyczące działań windykacyjnych, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (wg kryterium braku zapłaty należności)

4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do czasu wyegzekwowania należności, jednak nie krócej niż przez okres niezbędny do celowej obrony praw administratora,

5. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, m.in. operatorzy pocztowi, dostawcy usług IT, sądy, organy egzekucyjne, podmioty współpracujące z Warszawską Koleją Dojazdową sp. z o.o. w procesie windykacji i egzekucji należności, pełnomocnicy procesowi.

6. Podanie danych jest wymogiem ustawowym, wynikającym z art. 33a ust. 7 Prawa przewozowego. Niepodanie danych może spowodować konieczność wezwania Policji lub innych organów porządkowych.

7. Ma Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, otrzymania kopii danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia oraz nie podlegania decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (zgodnie z art. 15, 16, 17, 18, 21 i innych rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

7. Ma Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.



Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach, zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz. U. Nr 81, poz. 530 z późn. zm.), będą przekazywane do:
Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA
ul. Dąbki 12/14, Wrocław,
www.krd.pl

Debitnik może zgłosić do wierzyciela, przed przekazaniem przez niego informacji gospodarczej, sprzeciw wobec zamiaru przekazania danych do biura. Po przekazaniu przez wierzyciela informacji gospodarczej, sprzeciw może być złożony bezpośrednio do właściwego biura informacji gospodarczej.
Do przetwarzania danych w związku z przekazaniem do biura informacji gospodarczych o zobowiązaniu dłużnika bez jego zgody fizycznie nie stosuje się przepisy art. 21 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Na podstawie niniejszego wezwania pobrano od podróżnego za biletom blankietowym na dopłatę

Nr.....dnia.....

kwotę należności

zł.....gr.....

.....słownie.....

stempel kasy i podpis kasjera)

(stempel i podpis naczelnika)