

Zmiana 9 do RPO-WKD
obowiązuje od 2 sierpnia 2023r.

I. Na stronie czołowej:

1) zapis w brzmieniu: „20 lutego 2023r.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „2 sierpnia 2023r.;

II. W tabeli Zmiany:

1) **dodaje się nowy nr porz. „9” w brzmieniu:** „Zmiana nr 9 wynika z Uchwały Zarządu WKD nr 70/2023 z dn. 26 lipca 2023r. w sprawie zatwierdzenia i przyjęcia i do stosowania zmian w RPO-WKD”, **zmiana obowiązuje od dnia „2 sierpnia 2023r.”**

III. W Rozdziale 1. „Postanowienia ogólne”:

1. w § 1 „Zakres Regulaminu”:

1) **w ust. 2 w pkt 1) zapis brzmieniu:**

„Rozporządzeniem (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 roku *dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym* (Dz.U. UE L Nr 315, poz. 14 z późn.zm.), w zakresie określonym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 27 listopada 2019 roku (Dz.U. z 2019r., poz. 2330) **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „Rozporządzeniem 2021/782 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 29 kwietnia 2021 roku *dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym* (Dz.U.UE.L.2021.172.1) w części przyjętej do stosowania w Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie miejskich i podmiejskich przewozów osób, zgodnie z Ustawą z dnia 28 marca 2003 roku *o transporcie kolejowym* (Dz.U. z 2023r., poz. 602 z późn.zm)”;

2. w § 3 „Objaśnienia określeń i skrótów”:

1) **w ust. 1 usuwa się dotychczasowy pkt 1) w brzmieniu:** „1) **automat biletowy (biletomat)** – automatyczne urządzenie, czynne całą dobę, służące do sprzedaży biletów WKD, umieszczone na stacjach/przystankach WKD”;

2) **w ust. 1 dotychczasowe pkt 2) – 4) zmieniają numerację odpowiednio na pkt 1) – 3);**

3) **w ust. 1 dodaje się nowy pkt 4) w brzmieniu:**

„4) **bilet wirtualny** – *bilet* przypisany do plastikowej karty płatniczej lub elektronicznej karty płatniczej, podpisanej pod telefon/zegarek *podróżnego* użytej podczas transakcji zakupu *biletu* za pośrednictwem *mobilnego automatu biletowego* lub *sklepu internetowego*”;

4) **w ust. 1 usuwa się dotychczasowy pkt 5) w brzmieniu:** „5) **bilet zastępczy** – *bilet* wydany przez osobę upoważnioną do kontroli, w zamian za zatrzymany *bilet*”;

5) **w ust. 1 dotychczasowy pkt 6) zmienia numerację odpowiednio na pkt 5);**

6) **w ust. 1 dodaje się nowy pkt 6) w brzmieniu:**

„6) **Centrum Obsługi Klienta** (*dot. mobilnych automatów biletowych*) – określony podmiot, wyznaczony przez operatora *mobilnych automatów biletowych*, uprawniony do przyjmowania reklamacji dotyczących nieprawidłowości podczas zakupu *biletu*; [dane kontaktowe Centrum Obsługi Klienta zamieszcza się](#) na stronie internetowej WKD”;

7) **w ust. 1 dodaje się nowy pkt 11) w brzmieniu:**

„11) **mobilny automat biletowy** – automatyczne urządzenie, służące do sprzedaży *biletów*, zlokalizowane w *pociągu WKD* zawsze od strony kabiny maszynisty w kierunku Warszawy. W *pociągu WKD* dostępne jest wyłącznie jedno urządzenie”;

8) **w ust. 1 dotychczasowe pkt 11) – 15) zmieniają numerację odpowiednio na pkt 12) – 16);**

- 9) w ust. 1 w nowym pkt 16) zapis w brzmieniu: „każda osoba, której możliwość poruszania się jest ograniczona podczas korzystania z transportu na skutek jakiegokolwiek niesprawności fizycznej (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niesprawności umysłowej, lub każdej innej przyczyny niepełnosprawności, lub na skutek wieku i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich *podróżnych* do szczególnych potrzeb takiej osoby” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „osoba, która jest dotknięta trwałym lub przejściowym upośledzeniem sprawności fizycznej, umysłowej, intelektualnej lub sensorycznej, mogącym w zetknięciu z różnymi barierami utrudniać tej osobie korzystanie w sposób pełny i skuteczny z transportu na równi z innymi pasażerami lub której mobilność przy korzystaniu z transportu jest ograniczona na skutek wieku – zgodnie z *Rozporządzeniem 2021/782*”;
- 10) w ust. 1 dotychczasowy pkt 16) zmienia numerację odpowiednio na pkt 17);
- 11) w ust. 1 w nowym pkt 17) po słowach: „...który ułatwia osobie z niepełnosprawnością aktywne uczestnictwo w życiu społecznym” dodaje się zapis w brzmieniu: „Osoba z niepełnosprawnością nie jest zobowiązana do zakładania *psu asystującemu* kagańca oraz prowadzenia go na smyczy, pod warunkiem, że *podróżny* posiada certyfikat potwierdzający status *psa asystującego*, a pies wyposażony jest w uprząż z napisem „*pies asystujący*”;
- 12) w ust. 1 dotychczasowy pkt 17) zmienia numerację odpowiednio na pkt 18);
- 13) w ust. 1 w nowym pkt 18) po słowach: „...biletów jednorazowych” usuwa się zapis w brzmieniu: „/abonamentowych”;
- 14) w ust. 1 dotychczasowe pkt 17) – 21) zmieniają numerację odpowiednio na pkt 18) – 22);
- 15) w ust. 1 dodaje się nowy pkt 23) w brzmieniu:
„23) **pokwitowanie** – pokwitowanie zatrzymania dokumentu, wydane przez osobę upoważnioną do kontroli, w zamian za zatrzymany *dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdubilet*”;
- 16) w ust. 1 dotychczasowe pkt 22) – 23) zmieniają numerację odpowiednio na pkt 24) – 25);
- 17) w ust. 1 w nowym pkt 25) po słowie w nawiasie: „dot.” dodaje się zapis brzmieniu: „*stacjonarnych*”;
- 18) w ust. 1 dotychczasowe pkt 24) – 28) zmieniają numerację odpowiednio na pkt 26) – 30);
- 19) w ust. 1 dotychczasowy pkt 29) zmienia numerację odpowiednio na pkt 31);
- 20) w ust. 1 w nowym pkt 31) zapis w brzmieniu: „**Rozporządzenie (WE) nr 1371/2007** - Rozporządzenie (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 roku *dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym* (Dz. U. UE L Nr 315, poz. 14 z późn.zm.), w zakresie określonym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 27 listopada 2019 roku (Dz.U. z 2019r., poz. 2330)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „**Rozporządzenie 2021/782** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 29 kwietnia 2021 roku *dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym* (Dz.U.U.E.L.2021.172.1). w części przyjętej do stosowania w Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie miejskich i podmiejskich przewozów osób zgodnie z Ustawą z dnia 28 marca 2008 r. *o transporcie kolejowym*”;
- 21) w ust. 1 dotychczasowy pkt 30) zmienia numerację odpowiednio na pkt 32);
- 22) w ust. 1 w nowym pkt 32) w lit. b) zapis w brzmieniu: „*aplikacji mobilnej* lub *strony internetowej WKD*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „*aplikacji mobilnej, strony internetowej WKD* lub *sklepu internetowego WKD*”;
- 23) w ust. 1 w nowym pkt 32) dodaje się nowy ppkt – lit. c) w brzmieniu:

„c) bilety jednorazowe zakupione w *mobilnym automacie biletowym* są automatycznie kasowane po zakończeniu transakcji zakupu”;

24) w ust. 1 dodaje się nowy pkt 33) w brzmieniu:

„33) **sklep internetowy** – system umożliwiający nabycie *wirtualnych biletów* jednorazowych i okresowych na przejazd *pociągami WKD*, dostępny pod adresem: *sklep.wkd.com.pl*”;

25) w ust. 1 w ust. 1 dotychczasowy pkt 31) zmienia numerację odpowiednio na pkt 34);

26) w ust. 1 dodaje się nowy pkt 35) w brzmieniu:

„35) **stacjonarny automat biletowy** – automatyczne urządzenie, czynne całą dobę, służące do sprzedaży *biletów WKD*, zainstalowane na *stacjach/przystankach* na linii *WKD*”;

27) w ust. 1 dotychczasowe pkt 32) – 42) zmieniają numerację odpowiednio na pkt 36) – 46);

28) w ust. 1 w nowym pkt 46) zapis w brzmieniu: „Dz.U. z 2020r., poz. 638 z późn.zm.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2022r., poz. 572”;

IV. W rozdziale 2. „Przewóz osób”:

1. w § 6 „Zawarcie umowy przewozu”:

1) w ust. 2 w pkt 2) zapis w brzmieniu: „aplikacji mobilnej lub strony internetowej WKD” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „strony internetowej WKD lub sklepu internetowego WKD”;

2) w ust. 2 dodaje się nowy pkt 4) w brzmieniu:

„4) *wirtualny bilet* jednorazowy i okresowy zakupiony za pośrednictwem *mobilnego automatu biletowego WKD*”;

2. w § 7 „Rodzaje biletów i dane na nich zawarte”:

1) w ust. 1 w pkt 2 na końcu zdania dodaje się zapis w brzmieniu: „Liberation Sans, Liberation Mono”;

2) w ust. 2 w pkt 1) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;

3) w ust. 2 w pkt 1) w trzecim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnym”;

4) w ust. 2 w pkt 1) w trzecim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;

5) w ust. 2 w pkt 1) dodaje się nowy tiret czwarty w brzmieniu:

„ – zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* (drukowane na rolce wg wzoru nr 8a)”;

6) w ust. 2 w pkt 1) dotychczasowy tiret czwarty i piąty zmienia numerację na tiret piąty i szósty;

7) w ust. 2 w pkt 1) dodaje się nowy tiret siódmy w brzmieniu:

„ – zakupione za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;

8) w ust. 2 w pkt 2) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;

9) w ust. 2 w pkt 2) w trzecim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnym”;

10) w ust. 2 w pkt 2) w trzecim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;

11) w ust. 2 w pkt 2) dodaje się nowy tiret piąty w brzmieniu:

„ – zakupione za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;

- 12) w ust. 2 w pkt 3) w lit. a) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 13) w ust. 2 w pkt 3) w lit. a) w drugim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnym”;
- 14) w ust. 2 w pkt 3) w lit. a) w drugim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 15) w ust. 2 w pkt 3) w lit. a) dodaje się nowy tiret trzeci w brzmieniu:
„ – zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* (drukowane na rolce wg wzoru nr 8a)”;
- 16) w ust. 2 w pkt 3) w lit. a) dotychczasowy tiret trzeci zmienia numerację na tiret czwarty;
- 17) w ust. 2 w pkt 3) w lit. a) dodaje się nowy tiret piąty w brzmieniu:
„ – zakupione za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;
- 18) w ust. 2 w pkt 3) w lit. b) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 19) w ust. 2 w pkt 3) w lit. b) w drugim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnym”;
- 20) w ust. 2 w pkt 3) w lit. b) w drugim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 21) w ust. 2 w pkt 3) w lit. b) dodaje się nowy tiret trzeci w brzmieniu:
„ – zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* (drukowane na rolce wg wzoru nr 8a)”;
- 22) w ust. 2 w pkt 3) w lit. b) dotychczasowy tiret trzeci zmienia numerację na tiret czwarty;
- 23) w ust. 2 w pkt 3) w lit. b) dodaje się nowy tiret piąty w brzmieniu:
„ – zakupione za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;
- 24) w ust. 2 w pkt 3) w lit. c) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 25) w ust. 2 w pkt 3) w lit. d) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 26) w ust. 2 w pkt 3) w lit. d) w drugim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnym”;
- 27) w ust. 2 w pkt 3) w lit. d) w drugim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 28) w ust. 2 w pkt 3) w lit. d) dodaje się nowy tiret trzeci w brzmieniu:
„ – zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* (drukowane na rolce wg wzoru nr 8a)”;
- 29) w ust. 2 w pkt 3) w lit. d) dotychczasowy tiret trzeci i czwarty zmienia numerację na tiret czwarty i piąty;
- 30) w ust. 2 w pkt 3) w lit. d) dodaje się nowy tiret szósty w brzmieniu:
„ – zakupione za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;
- 31) w ust. 2 w pkt 4) w lit. a) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 32) w ust. 2 w pkt 4) w lit. a) w drugim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnym”;
- 33) w ust. 2 w pkt 4) w lit. a) w drugim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 34) w ust. 2 w pkt 4) w lit. a) dodaje się nowy tiret trzeci w brzmieniu:
„ – zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* (drukowane na rolce wg wzoru nr 8a)”;

- 35) w ust. 2 w pkt 4) w lit. a) dotychczasowy tiret trzeci zmienia numerację na tiret czwarty;
- 36) w ust. 2 w pkt 4) w lit. a) dodaje się nowy tiret piąty w brzmieniu:
„ – zakupione za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;
- 37) w ust. 2 w pkt 4) w lit. b) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 38) w ust. 2 w pkt 4) w lit. b) w drugim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „*stacjonarnym*”;
- 39) w ust. 2 w pkt 4) w lit. b) w drugim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 40) w ust. 2 w pkt 4) w lit. b) dodaje się nowy tiret trzeci w brzmieniu:
„ – zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* (drukowane na rolce wg wzoru nr 8a)”;
w ust. 2 w pkt 4) w lit. b) dodaje się nowy tiret czwarty w brzmieniu:
„ – zakupione za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;
- 41) w ust. 2 w pkt 4) w lit. c) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 42) w ust. 2 w pkt 4) w lit. c) w drugim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „*stacjonarnym*”;
- 43) w ust. 2 w pkt 4) w lit. c) w drugim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 44) w ust. 2 w pkt 4) w lit. c) dodaje się nowy tiret trzeci w brzmieniu:
„ – zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* (drukowane na rolce wg wzoru nr 8a)”;
- 45) w ust. 2 w pkt 4) w lit. c) dodaje się nowy tiret czwarty w brzmieniu:
„ – zakupione za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;
- 46) w ust. 2 w pkt 4) w lit. d) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 47) w ust. 2 w pkt 4) w lit. d) w drugim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „*stacjonarnym*”;
- 48) w ust. 2 w pkt 4) w lit. d) w drugim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 49) w ust. 2 w pkt 4) w lit. d) dodaje się nowy tiret trzeci w brzmieniu:
„ – zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* (drukowane na rolce wg wzoru nr 8a)”;
- 50) w ust. 2 w pkt 4) w lit. d) dotychczasowy tiret trzeci zmienia numerację na tiret czwarty;
- 51) w ust. 2 w pkt 4) w lit. d) dodaje się nowy tiret piąty w brzmieniu:
„ – zakupione za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;
- 52) w ust. 2 w pkt 4) w lit. e) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 53) w ust. 2 w pkt 4) w lit. e) w drugim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „*stacjonarnym*”;
- 54) w ust. 2 w pkt 4) w lit. e) w drugim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 55) w ust. 2 w pkt 4) w lit. e) dodaje się nowy tiret trzeci w brzmieniu:
„ – zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* (drukowane na rolce wg wzoru nr 8a)”;
- 56) w ust. 2 w pkt 4) w lit. e) dotychczasowy tiret trzeci zmienia numerację na tiret czwarty;
- 57) w ust. 2 w pkt 4) w lit. e) dodaje się nowy tiret piąty w brzmieniu:

- „ – zakupione za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;
- 58) w ust. 2 w pkt 4) w lit. f) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 59) w ust. 2 w pkt 4) w lit. f) w drugim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnym”;
- 60) w ust. 2 w pkt 4) w lit. f) w drugim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 61) w ust. 2 w pkt 4) w lit. f) dodaje się nowy tiret trzeci w brzmieniu:
„ – zakupione w *mobilny automacie biletowym WKD* (drukowane na rolce wg wzoru nr 8a)”;
- 62) w ust. 2 w pkt 4) w lit. f) dotychczasowy tiret trzeci zmienia numerację na tiret czwarty;
- 63) w ust. 2 w pkt 4) w lit. f) dodaje się nowy tiret piąty w brzmieniu:
„ – zakupione za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;
- 64) w ust. 2 w pkt 5) w pierwszym tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 7” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 65) w ust. 2 w pkt 5) w drugim tirecie po słowach: „zakupione w” dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnym”;
- 66) w ust. 2 w pkt 5) w drugim tirecie przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „wg wzoru nr 8” dodaje się zapis w brzmieniu: „drukowane na rolce”;
- 67) w ust. 2 w pkt 5) dodaje się nowy tiret trzeci w brzmieniu:
„ – zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* (drukowane na rolce wg wzoru nr 8a)”;
- 68) w ust. 3 w drugim nawiasie po słowach: „wzór nr 14” dodaje się zapis w brzmieniu: „i 14a”;
- 69) w ust. 4 dodaje się nowy pkt 10) w brzmieniu:
„10) informację o skasowaniu *biletu* (*ważny od...do...*)”;
- 70) w ust. 4 dodaje się nowy pkt 11) w brzmieniu:
„11) opłatę za przejazd wraz z podatkiem oraz stawkę i kwotę podatku od towarów i usług (PTU)”;

3. w § 8 „Ważność biletów”:

- 1) w dotychczasowym ust. 3 na końcu zdania po „kropce” dodaje się zapis w brzmieniu: „*Bilet* ważny jest wyłącznie w *pociągu*, w którym został *skasowany/aktywowany*, z zastrzeżeniem ust. 10”;
- 2) dodaje się nowy ust. 4 w brzmieniu:
„4. Termin ważności *biletu* jednorazowego zakupionego w *mobilnym automacie biletowym WKD* rozpoczyna się od momentu zakończenia transakcji zakupu *biletu*”;
- 3) dodaje się nowy ust. 5 w brzmieniu:
„5. W przypadku długoterminowych prac remontowych na linii *WKD*, powodujących wydłużony czas przejazdu *pociągu WKD* – *WKD* zastrzega sobie możliwość wprowadzenia tymczasowego odstępstwa od ważności *biletów* (strefy czasowej), stosowanych wg rozkładowego czasu jazdy *pociągu WKD* i w takim przypadku zastosowanie mają [„Tabele opłat stosowane w przypadku prac remontowych na linii WKD”](#), zamieszczona na stronie internetowej *WKD*. O każdorazowym wprowadzeniu zmiany, o której mowa powyżej – *WKD* zobowiązana jest podać do publicznej wiadomości, na co najmniej 7 dni przed - informację o okresie obowiązywania odstępstwa”;
- 4) dotychczasowe ust. 4 – 9 zmieniają numerację odpowiednio na ust. 6 – 11;
- 5) w nowym ust. 11 po słowach: „...do ewentualnego zatrzymania skasowanego” dodaje się zapis w brzmieniu: „papierowego”;

- 6) w nowym ust. 11 po słowach: „...i wydania w zamian” dodaje się zapis w brzmieniu: „pokwitowania (wg wzoru nr 22) pełniącego rolę”;
- 7) dotychczasowe ust. 10 – 11 zmieniają numerację odpowiednio na ust. 12 – 13;

4. w § 9 „Sprzedaż biletów”:

- 1) w ust.1 w pkt. 2) na końcu zdania dodaje się zapis w nawiasie w brzmieniu: „(wybrane rodzaje biletów)”;
- 2) w ust. 1 w pkt 3) po słowach: „za pośrednictwem” dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnych”;
- 3) w ust. 1 dodaje się nowy pkt 4 w brzmieniu: „4. za pośrednictwem *mobilnych automatów biletowych WKD*”;
- 4) w ust. 1 dotychczasowe ust. 4 – 5 zmieniają numerację odpowiednio na ust. 5 – 6”;
- 5) w ust. 1 dodaje się nowy pkt 7 w brzmieniu: „7. za pośrednictwem *sklepu internetowego WKD*”;
- 6) w ust. 4 zapis w brzmieniu: „*Automaty*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „*Stacjonarne automaty*”;
- 7) w ust. 4 pod pkt 3) zapis w brzmieniu: „*Automaty*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „*Stacjonarne automaty*”;
- 8) w ust. 4 pod pkt 3 po słowach: „...i dostępności” dodaje się zapis w brzmieniu: „*stacjonarnych*”;
- 9) dodaje się nowy ust. 5 w brzmieniu: „5. *Mobilne automaty biletowe WKD* sprzedają:
 - 1) *bilety jednorazowe/miejskie*
 - 2) *bilety okresowe – każdego rodzaju,*
 - 3) *Wspólny Bilet Samorządowy;**Mobilne automaty biletowe WKD* zainstalowane są we wszystkich *pociągach WKD*. Szczegółowe [informacje dotyczące zakupu biletów](#) i dostępności *mobilnych automatów biletowych WKD* zamieszcza się na *stronie internetowej WKD*”;
- 10) dotychczasowe ust. 5 – 8 zmieniają numerację odpowiednio na ust. 6 – 9;
- 11) w nowym ust. 9 po słowach: „...w *placówce handlowej, w*” dodaje się zapis w brzmieniu: „*stacjonarnym*”;
- 12) w nowym ust. 9 zapis w brzmieniu: „lub za pośrednictwem *strony internetowej WKD*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „za pośrednictwem *strony internetowej WKD* lub *sklepu internetowego WKD*”;
- 13) w nowym ust. 9 usuwa się zapis w brzmieniu: „danego/ych”;
- 14) dodaje się nowy ust. 10 w brzmieniu: „10. W *mobilnym automacie biletowym WKD* nie ma możliwości nabycia *biletów jednorazowych/miejskich „na zapas”*. *Bilety jednorazowe/miejskie* zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* są automatycznie skasowane i można z nich skorzystać w danym *pociągu*, wyłącznie w dniu zakupu”;
- 15) dotychczasowe ust. 9 – 10 zmieniają numerację odpowiednio na ust. 11 – 12;
- 16) w nowym ust. 12 pod pkt 7) zapis w brzmieniu: „ust. 10” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „ust. 12”;
- 17) dotychczasowe ust. 11 – 14 zmieniają numerację odpowiednio na ust. 13 – 16;

5. w § 10 „Wyznaczanie i zajmowanie miejsc w *pociągach*”:

- 1) w ust. 6 na końcu zdania dodaje się zapis w brzmieniu: „W razie potrzebny skorzystania z miejsc, o których mowa w ust. 4 przez osoby uprawnione wymienione w ust. 3 - inni nieuprawnieni *podróźni* zobowiązani są zwolnić te miejsca na rzez osób uprawnionych”;
6. w § 12 „Zwroty *biletów jednorazowych i abonamentowych*”:
- 1) w ust.1 w pkt 2 po słowach: „...za pośrednictwem” **dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnego”;**
 - 2) w ust. 1 w pkt 2 zapis w brzmieniu: „lub *strony internetowej WKD*” **zastępuje się zapisem w brzmieniu: „strony internetowej WKD lub sklepu internetowego WKD”;**
 - 3) w ust. 1 w pkt 2 zapis w brzmieniu: „§ 8 ust. 5” **zastępuje się zapisem w brzmieniu: „§ 9 ust. 9”;**
 - 4) w ust. 1 dodaje się nowy pkt 3 w brzmieniu:
„3. *Bilety jednorazowe/miejskie* zakupione w *mobilnym automacie biletowym WKD* są automatycznie skasowane i nie podlegają zwrotowi ani zamianie na *bilety* innego rodzaju”;
 - 5) w ust. 1 dotychczasowy pkt 3 zmienia numerację odpowiednio na pkt 4;
 - 6) w ust. 1 w nowym pkt 4 w lit. a) zapis w brzmieniu: „lub *strony internetowej WKD*” **zastępuje się zapisem w brzmieniu: „strony internetowej WKD lub sklepu internetowego WKD”;**
 - 7) w ust. 1 w nowym pkt 4 w lit. b) po słowach: „...w przypadku *biletów* zakupionych w” **dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnych”;**
 - 8) w ust. 1 dotychczasowy pkt 4 zmienia numerację odpowiednio na pkt 5;
 - 9) w ust. 1 w nowym pkt 5 zapis w brzmieniu: „ust. 3” **zastępuje się zapisem w brzmieniu: „ust. 4”;**
 - 10) w ust. 2 w pkt 3 zapis w brzmieniu: „ust. 1 pkt 3 lit. a) i b)” **zastępuje się zapisem w brzmieniu: „ust. 1 pkt 4 lit. a) i b)”;**
7. w § 13 „Zwroty *biletów okresowych*”:
- 1) w ust. 2 w pkt 2) pod lit. b) po słowach: „*kasa biletowa WKD*” **usuwa się zapis w brzmieniu: „lub”;**
 - 2) w ust. 2 w pkt 2) pod lit. b) po słowach: „*Punkt Obsługi Klienta*” **dodaje się zapis w brzmieniu: „lub Centrum Obsługi Klienta”;**
 - 3) w ust. 3 po słowach: „...lub częściowo niewykorzystane *bilety* okresowe zakupione w” **dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnym”;**
 - 4) w ust. 8 w pkt 1) zapis w brzmieniu: „w *automacie biletowym*” **zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w stacjonarnym automacie biletowym”;**
 - 5) w ust. 8 w pkt 1) zapis w brzmieniu: „lub za pośrednictwem *strony internetowej WKD*” **zastępuje się zapisem w brzmieniu: „za pośrednictwem strony internetowej WKD lub sklepu internetowego WKD”;**
 - 6) w ust. 8 w pkt 2) po słowach: „...w przypadku *biletów* zakupionych w” **dodaje się zapis w brzmieniu: „stacjonarnym”;**
 - 7) w ust. 8 dodaje się nowy pkt 3) w brzmieniu:
„3) *Centrum Obsługi Klienta* – w przypadku *biletów* zakupionych w *mobilnym automacie biletowym WKD*”;
8. w § 17 „*Podróźny bez ważnego biletu*”:
- 1) w ust. 16 przed zapisem w nawiasie w brzmieniu: „płatność bezgotówkowa” **dodaje się zapis w brzmieniu: „płatność gotówką lub”;**
9. w § 18 „*Przewóz rzeczy*”:
- 1) w ust. 5 po słowach: „...zalicza się również wózki dziecięce” **usuwa się zapis w brzmieniu: „oraz” i zastępuje się go „przecinkiem”;**

- 2) w ust. 5 po słowach: „...wózki i fotele inwalidzkie” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „oraz rowery przewożone w weekendy i święta”;
- 3) w ust. 9 po słowach: „Podróżny może zabrać do pociągu odpłatnie rower i inne rzeczy” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „- zastrzeżeniem ust. 5”;
- 4) w ust. 9 po słowach: „... może dokupić w kasie biletowej WKD, w” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „stacjonarnym”;
- 5) w ust. 9 **zapis w brzmieniu:** „lub poprzez stronę internetową WKD” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „w mobilnym automacie biletowym WKD, poprzez stronę internetową WKD lub sklep internetowy WKD”;

10. w § 19 „Przewóz zwierząt”:

- 1) w ust. 2 w pkt 2 **usuwa się zapis w brzmieniu:** „dorosłemu”;
- 2) w ust. 2 **usuwa się zapis w brzmieniu:** „- przy czym pies powinien być oznaczony w widocznym miejscu na uprzęży napisem „Pies asystujący”, a podróżny zobowiązany jest posiadać certyfikat wydawany po odbyciu odpowiedniego szkolenia potwierdzający status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień. Nie wymaga się zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smycz”;
- 3) w ust. 3 po słowach: „...pod opieką” **usuwa się zapis w brzmieniu:** „dorosłego”;
- 4) w ust. 3 w pkt 4) na końcu zdania **usuwa się zapis w brzmieniu:** „o którym mowa w ust. 2 pkt 3)”;

V. W Rozdziale 7. „Skargi i wnioski”:

1. w § 28 „Postanowienia w sytuacjach spornych, tryb wnoszenia i rozpatrywania skarg i wniosków”:

- 1) **usuwa się dotychczasowy ust. 19 w brzmieniu:** „19. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez WKD usługami jest [Rzecznik Praw Pasażera Kolei](#), Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, tel. 801 044 080 lub 22 460 40 80, e-mail: rzecznik@pasazer.gov.pl”;

VI. W rozdziale 8. „Reklamacje”:

1. w § 29 „Postanowienia ogólne, tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji”:

- 1) w ust. 1 w pkt 1) **zapis w brzmieniu:** „Rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „Rozporządzenia 2021/782”;
- 2) w ust. 2 w pkt 6) po słowach: „z tytułu wadliwie działającego” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „stacjonarnego”;
- 3) w ust. 2 **dodaje się nowy pkt 7) w brzmieniu:** „7) z tytułu wadliwie działającego mobilnego automatu biletowego WKD”;
- 4) w ust. 2 **dodaje się nowy pkt 8) w brzmieniu:** „8) z tytułu wadliwie działającego systemu sprzedaży biletów w sklepie internetowym WKD”;
- 5) w ust. 3 w pkt 1) w lit. c) na końcu zdania **dodaje się zapis w brzmieniu:** „oraz ust. 2 pkt 8)”;
- 6) w ust. 3 w pkt 1) **dodaje się nowy ppkt – lit. f) w brzmieniu:** „f) w Centrum Obsługi Klienta – w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 2 pkt 7)”;
- 7) w ust. 3 w pkt 2) w lit. a) na końcu zdania **dodaje się zapis w brzmieniu:** „oraz ust. 2 pkt 8)”;
- 8) w ust. 3 w pkt 2) **dodaje się nowy ppkt – lit. d) w brzmieniu:** „d) na adres e-mail Centrum Obsługi Klienta – w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 2 pkt 7)”;

- 9) w ust. 4 po słowach: „...przez WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 10) w ust. 6 po słowach: „...o tym fakcie WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 11) w ust. 9 po słowach: „Jeśli jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 12) w ust. 9 po słowach: „...do przekazania oryginałów lub poświadczonych kopii dokumentów” **dodaje się zapis w nawiasie w brzmieniu:** „(potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez: wystawcę dokumentu, WKD (Kancelaria Główna/Wydział Sprzedaży Usług), kasę biletową WKD, notariusza)”;
- 13) w ust. 10 na końcu zdania po „kropce” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „W przypadku dołączenia do reklamacji ważnego biletu jednorazowego/okresowego, WKD dokonuje stosownej adnotacji na bilecie poprzez przekreślenie znajdujących się na nim danych, z adnotacją „ZWROT”;
- 14) w ust. 12 po słowach: „...konieczne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie przez WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 15) w ust. 13 po słowach: „WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 16) w ust. 13 zapis w brzmieniu: „zobowiązana” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „zobowiązane/y”;
- 17) w ust. 14 po słowach: „WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 18) w ust. 18 po słowach: „WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 19) w ust. 18 po słowach: „WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 20) w ust. 18 po słowach: „WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 21) w ust. 20 po słowach: „...od dnia jej wpływu do WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 22) w ust. 21 w pkt 1) po słowach: „WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 23) w ust. 23 po słowach: „Nieudzielenie przez WKD/Biurow Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „/Centrum Obsługi Klienta”;
- 24) w ust. 27 zapis w brzmieniu: „Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „WKD”;

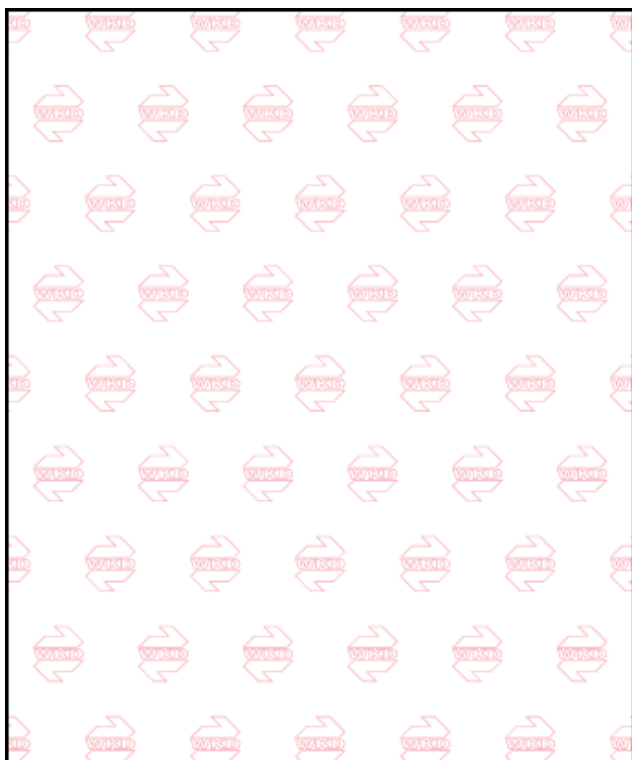
VII. We wzorach druków:

- 1) w spisie treści po słowach: „Wzór nr 8 do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania biletów w” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „stacjonarnym”;
- 2) w spisie treści pod zapisem w brzmieniu: „Wzór nr 8 do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania biletów w stacjonarnym automacie biletowym WKD” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „Wzór nr 8a do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania biletów w mobilnym automacie biletowym WKD”;
- 3) w spisie treści pod zapisem w brzmieniu: „Wzór nr 14 do § 7 Wzór biletu blankietowego na dopłatę” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „Wzór nr 14a do § 7 Wzór biletu blankietowego na dopłatę”;

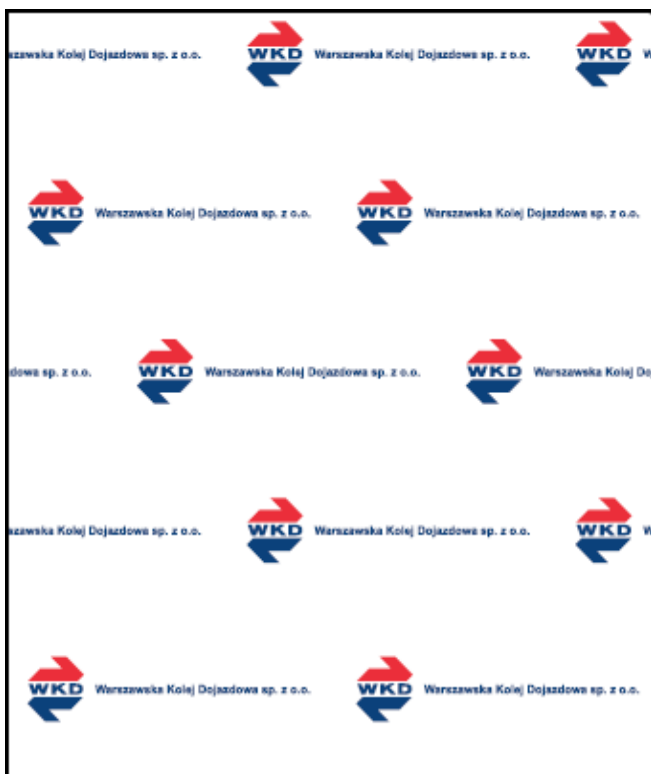
- 4) **w spisie treści pod zapisem w brzmieniu: „Wzór nr 21 do § 29 Potwierdzenie przyjęcia reklamacji/skargi/wniosku” dodaje się zapis w brzmieniu: „Wzór nr 22 do § 8 Pokwitowanie zatrzymania dokumentu”;**
- 5) **dodaje się nowy wzór nr 8a do § 7 „Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania *biletów w mobilnym automacie biletowym WKD*” – nowy wzór w załączeniu;**
- 6) **dodaje się nowy wzór 14a do § 7 „Wzór biletu blankietowego na dopłatę” oznaczając go odpowiednio jako wzór nr 14a (1) oraz 14a (2) – nowy wzór w załączeniu;**
- 7) **dodaje się nowy wzór nr 22 do § 8 „Pokwitowanie zatrzymania dokumentu” – nowy wzór w załączeniu;**

Wzór nr 8a do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania *biletów* w mobilnym *automacie biletowym WKD*

awers




rewers




Wzór nr 14a (1) do § 7 Wzór biletu blankietowego na dopłatę

a) strona czołowa

 <p>BILET BLANKIETOWY NA DOPLATĘ</p> <p>„Warszawska Kolej Dojazdowa” sp. z o.o. NIP: 529-16-28-093</p> <p>Seria Ab Nr 0000000 (stempel kasy wydania)</p> <p>wydany do wezwania do zapłaty, seria nr</p> <p>z dnia:</p> <p>od st. do st.</p>						
*) Podstawa wyliczenia		osób	taryfa	kl.	poc.	km
*) Podstawa przyjęcia opłaty						
Imię i nazwisko				Opłaty		
Adres:						
Adres cd.:				zł	gr	
*) Opłata za przejazd						
*) Opłata dodatkowa						
*) Opłata manipulacyjna						
Stempel identyfikacyjny *) <i>niepotrzebne skreślić</i>				Razem		
				Potracono		
				Pobrano		
				*) PTU		

Wzór nr 14a (2) do § 7 Wzór biletu blankietowego na dopłatę


b) grzbiet

 BILET BLANKIETOWY NA DOPŁATĘ „Warszawska Kolej Dojazdowa” sp. z o.o. NIP: 529-16-28-093						
Seria Ab				Nr 0000000		
(stempel kasy wydania)						
wydany do wezwania do zapłaty, seria nr						
z dnia:						
od st.			do st.			
*) Podstawa wyczenia		osób	taryfa	kl.	poc.	km
*) Podstawa przyjęcia opłaty						
Imię i nazwisko				Opłaty		
Adres:						
Adres cd.:				zł	gr	
*) Opłata za przejazd						
*) Opłata dodatkowa						
*) Opłata manipulacyjna						
Stempel identyfikacyjny				Razem		
				Potracono		
				Pobrano		
*) <i>niepotrzebne skreślić</i>				*) PTU		

WKD 6-006

Wzór nr 22 do § 8 Pokwitowanie zatrzymania dokumentu

awers

	Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o. o. <small>(stempel przewoźnika)</small>
Seria A Nr 0000751		
Pokwitowanie		
wydane	<small>(dzień, miesiąc, rok)</small>
w poc. nr	relacja
przez	<small>(stanowisko, nr identyfikacyjny, jednostka organizacyjna)</small>
jako potwierdzenie zatrzymania	<small>(nazwa dokumentu)</small>
seria i numer	wydany przez
dla	<small>(imię i nazwisko osoby posługującej się dokumentem)</small>
	<small>(adres)</small>
Powód zatrzymania dokumentu
	<small>(podstawa prawa: art. 33a ust. 7 pkt 3 ustawy z dnia 15 listopada 1964r. Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2017r. poz. 1983)</small>
	<small>(podpis osoby przyjmującej dokument)</small>	<small>(podpis i stempel osoby wystawiającej pokwitowanie)</small>
WKD-57-0057 śc. rej. DKK		

rewers

Informacja
1) Pana/i dane osobowe przetwarzane są przez Administratora Danych „Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o. o.” z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Stefana Batorego 23, 05-825 Grodzisku Mazowieckim, zgodnie z art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2016r., poz. 922 z późn. zm.) oraz zgodnie z art. 6 punkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), w związku z podejrzeniem, że dokument przewozu lub dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu jest podrobiony lub przedawniony. Osobie, której dotyczą dane osobowe przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania ograniczenia przetwarzania, usunięcia, prawo do kopiowania i przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Podróżny ma prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz wnoszenia reklamacji w tym zakresie na warunkach określonych w Regulaminie przewozu, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawa Kolej Dojazdowa sp. z o. o. Dane przetwarzane w niniejszym celu mogą zostać udostępnione tylko i wyłącznie w celu wykonywania zadań wynikających z w/w przepisów.
2) Odbiorcami danych mogą być Sądy, Komornicy Sądowi oraz instytucje działające na mocy odrębnych przepisów prawa. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani nie będą podlegały profilowaniu.