

Uchwała nr 50/2016

Zarządu spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
z dnia 8 sierpnia 2016 r.

w sprawie zatwierdzenia i przyjęcia do stosowania zmian w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.*

Zarząd spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. działając na podstawie §11 ust 2 Umowy Spółki oraz § 7 pkt 14 Regulaminu Zarządu, uchwała, co następuje:

§1

1. Zatwierdza i przyjmuje do stosowania zmianę nr 6 w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.*, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1, obowiązuje od dnia 15 sierpnia 2016 r.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Naczelnikowi Wydziału Marketingu i Sprzedaży Usług.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uchwałę podjęto w głosowaniu jawnym.

Liczba Członków Zarządu głosujących – 2 osoby

Ilość głosów „za” - 2

Ilość głosów „przeciw” - 0

Ilość głosów „wstrzymujących się” - 0

PREZES ZARZĄDU


Grzegorz Dymecki

Zmiana nr 6 do RPO

obowiązuje od 15 sierpnia 2016r.

(do odrębnego wprowadzenia)

1) w §16a w ust. 7 dodaje się pkt 7 w brzmieniu:

- 1) posiada skasowany bilet jednorazowy z ulgą o wymiarze innym, niż wynika to z okazanych dokumentów.

2) w §16a w ust. 8 usuwa się zapis w brzmieniu: „6 i”

3) w §16a dodaje się nowy ust. 8a w brzmieniu:

8a. W razie ujawnienia podczas kontroli podróznego, który posiada bilet z ulgą o wymiarze niższym od ulgi, do której jest uprawniony na podstawie okazanych dokumentów – kontroler biletów wystawia wezwanie do zapłaty, a na wezwaniu w uwagach zamieszcza zapis: „przejazd osoby na podstawie biletu z niewłaściwą ulgą”. W takiej sytuacji kontroler poświadczając fakt niewykorzystania biletu oraz poucza pasażera o możliwości dokonania zwrotu biletu w kasie lub w drodze reklamacji do Spółki WKD – w przypadku biletów zakupionych w automacie biletowym wraz z informacją, iż opłacenie opłaty taryfowej w kasie biletowej (zgodnej z posiadanym uprawnieniem do ulgi) za przejazd w terminie 7 dni, będzie równoznaczne z umorzeniem sprawy. W przypadku nieuregulowania w/w należności w terminie 7 dni, przejazd taki będzie traktowany jako przejazd bez biletu.

4) w §16a dodaje się nowy ust. 8b w brzmieniu:

8b. W razie ujawnienia podczas kontroli podróznego, który posiada bilet z ulgą o wymiarze wyższym od ulgi, do której jest uprawniony na podstawie okazanych dokumentów – kontroler biletów wystawia wezwanie do zapłaty, a na wezwaniu w uwagach zamieszcza zapis: „przejazd osoby na podstawie biletu z niewłaściwą ulgą”. W takiej sytuacji kontroler informuje pasażera, iż opłacenie w kasie biletowej różnicy opłat taryfowych za przejazd w terminie 7 dni, będzie równoznaczne z umorzeniem sprawy. W przypadku nieuregulowania w/w należności w terminie 7 dni, przejazd taki będzie traktowany jako przejazd bez biletu.

5) w §16a w ust. 18 zapis w brzmieniu: „REWIZOR Paweł Adamiak”, zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Z.W. „Renoma” Sp. z o.o.”

6) w §16a ust. 18 pkt 1 zapis w brzmieniu: „REWIZOR O/Warszawa Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa (budynek PKS POLONUS, Dworzec Zachodni, II piętro, pokój 402);” zastępuje się tekstem w brzmieniu: „Z.W. „Renoma” Sp. z o.o. ul 3 Maja 67, 81-850 Sopot”

7) w §16a w ust. 18 pkt 4 zapis w brzmieniu: „biuro.warszawa@rewizor.eu”, zastępuje się tekstem w brzmieniu: kontakt.wkd@zwrenoma.pl

8) w §16a w ust. 19 zapis w brzmieniu: „REWIZOR Paweł Adamiak, z siedzibą przy ul. Chwaszczyńskiej 49A/3 w Gdyni”, zastępuje się tekstem w brzmieniu: „Z.W. „Renoma” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. 3 Maja 67, 81-850 Sopot”

9) w §35 ust. 2 zapis w brzmieniu: „REWIZOR Paweł Adamiak, z siedzibą przy ul. Chwaszczyńskiej 49A/3 w Gdyni.”, zastępuje się tekstem w brzmieniu: „Z.W. „Renoma” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. 3 Maja 67, 81-850 Sopot”

10) w spisie wzorów druków zmienia się nr stron we wzorach 20 – 27 (spis wzorów druków w załączeniu)

11) we wzorach druków,

- a) we wzorze nr 26 (2) w formule o przetwarzaniu danych osobowych tekst: „REWIZOR Paweł Adamiak, z siedzibą przy ul. Chwaszczyńskiej 49A/3 w Gdyni” zastępuje się tekstem w brzmieniu: „Z.W. „Renoma” Sp z o.o. z siedzibą przy ul. 3 Maja 67, 81-850 Sopot ”
- b) we wzorze nr 26 (2) w formule o przetwarzaniu danych osobowych w przypadku załączenia dokumentów o stanie zdrowia tekst w brzmieniu: „REWIZOR Paweł Adamiak, ul. Chwaszczyńska 49A/3, 81-571 Gdynia” zastępuje się tekstem w brzmieniu: „Z.W. „Renoma” Sp z o.o., z siedzibą przy ul. 3 Maja 67, 81-850 Sopot ”
- c) we wzorze nr 22 tekst w brzmieniu: „REWIZOR Paweł Adamiak, z siedzibą przy ul. Chwaszczyńskiej 49A/3 w Gdyni” zastępuje się tekstem w brzmieniu: „Z.W. „Renoma” Sp z o.o. z siedzibą przy ul. 3 Maja 67, 81-850 Sopot”
- d) dotychczasową numerację stron 52 – 59 zmienia się odpowiednio na 51-58

Strony z nowymi wzorami (wzór nr 20(1)(2), 26(1)(2) oraz 27), stanowią załącznik do niniejszych zmian.

FORMULARZ DO ZGŁASZANIA ODWOŁANIA OD WYSTAWIONEGO WEZWANIA, REKLAMACJI, SKARGI I WNIOSKU

-reklamacja -skarga -wniosek - odwołanie od wystawionego wezwania SeriaNr

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
ul. Batorego 23
05-825 Grodzisk Mazowiecki

Data sporządzenia:

Data zdarzenia:

Dane składającego (wypełnić drukowanymi literami):

1. Imię i nazwisko:
2. Ulica, nr domu i mieszkania:
3. Kod i miejscowość:
4. Telefon kontaktowy*:
5. Fax*:
6. E-mail*:

Miejsce zdarzenia: **Pociąg**

Kasa

Numer pociągu:

Miejscowość:

Relacja (skąd i dokąd):

Nr kasy:

Godzina odjazdu:

Godzina zdarzenia:

Odjazd ze stacji:

Kategoria:

- A. Punktualność kursowania pociągów
- B. Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróżnych
- C. Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych
- D. Jakość obsługi podróżnych przez kontrolerów biletowych
- E. Jakość obsługi podróżnych przez maszynistę
- F. Czystość taboru i warunki sanitarne
- G. Stan techniczny taboru
- H. Bezpieczeństwo podróży
- I. Przekazywanie audiowizualnej informacji podróżnym (komunikaty megafonowe, aktualizowanie rozkładów jazdy)
- J. Obsługa strony internetowej
- K. Komunikacja zastępcza
- L. Wadliwie działający automat biletowy
- M. Wadliwie działający system mPay
- N. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu przewozu – wystawione wezwanie do zapłaty
- O. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu
- P. Pozostałe

Roszczenie: ¹

Kwota	Z tytułu

¹ Wypełnić w przypadku składania reklamacji

*- dane dobrowolne

OŚWIADCZENIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Maz. Z.W. „Renoma” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. 3 Maja 67, 81-850 Sopot udostępnionych przeze mnie dobrowolnie danych osobowych dotyczących mojego stanu zdrowia/stanu zdrowia osoby pozostającej pod moją opieką** w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na *odwołanie od wystawionego wezwania do zapłaty/skargę/reklamację/wniosek.*

.....
data oraz czytelny podpis

** niepotrzebne skreślić