

Uchwała nr 20 /2012

Zarządu spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
z dnia 26 kwietnia 2012 r.

w sprawie zatwierdzenia zmiany nr 1/2012 do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę WKD

Zarząd spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. działając na podstawie §11 Umowy Spółki, §9 pkt. 17 Regulaminu Zarządu Spółki, uchwała, co następuje:

§1

Zatwierdza zmianę nr 1/2012 do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę WKD, stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały, polegającą na dostosowaniu przepisów dotyczących pomocy i wsparcia udzielanego osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z Rozporządzeniem (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r., w którym zawarte są prawa i obowiązki pasażerów w ruchu kolejowym na terenie Unii Europejskiej.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Naczelnikowi Wydziału Marketingu i Sprzedaży Usług.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 czerwca

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz Dymecki

Otrzymują:

1. Zarząd Spółki,
2. WKD3.

Załącznik
do Uchwały nr ..20/2012.....
Zarządu spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
z dnia ...26 kwietnia 2012r.

Zmiana nr 1/2012 do REGULAMINU
obowiązują od ...1 czerwca 2012r.....

I. W Spisie treści w Rozdziale 2, po §10 dodaje się § 11

§ 11. Pomoc i wsparcie udzielane osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej

Dotychczasowe §§ od 11 do 33 zmieniają numerację z 11 na 12, z 12 na 13, itd.

II. W Rozdziale 1, po §10 dodaje się § 11 w brzmieniu:

§ 11. Pomoc i wsparcie udzielane osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej

- 1) Pracownicy WKD zobowiązani są do podejmowania wszelkich działań, w celu zapewnienia osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej dostępu do swoich usług.
- 2) Informacje o dostępności do pociągów WKD, o udogodnieniach zastosowanych w pociągach WKD dla osób niepełnosprawnych i o ograniczonej sprawności ruchowej udzielane są **pod numerem telefonu 22 755 70 82 (informacja całodobowa)**.
- 3) Osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej podczas wsiadania/wysiadania do/z pociągu WKD zapewnia nieodpłatną pomoc. Warunkiem jest powiadomienie przewoźnika przez osobę potrzebującą pomocy o potrzebie udzielenia takiej pomocy przynajmniej na 48 godzin przed planowaną godziną odjazdu pociągu z danej stacji/przystanku.
- 4) Zgłoszenia o potrzebie udzielenia pomocy osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej przyjmowane są pod nr telefonu kontaktowego:
 - 22 755 70 82 – dyspozytor, czynnego całodobowo;
 - 22 755 47 60 – Wydział Marketingu i Sprzedaży Usług (czynny w godz. 7 – 15);
 - 22 755 55 64 – Sekretariat (czynny w godz. 7 – 15)

Zgłaszający obowiązany jest podać:

- a) datę i godzinę przejazdu;
 - b) relację przejazdu;
 - c) czy osoba niepełnosprawna posiada bilet na przejazd;
 - d) imię i nazwisko oraz nr telefonu podróznego lub dane kontaktowe osoby zgłaszającej, jeśli zgłoszenia nie dokonuje sam zainteresowany;
 - e) rodzaj niepełnosprawności lub ograniczenia sprawności ruchowej podróznego;
 - f) czy osoba niepełnosprawna odbywa podróż sama;
 - g) czy porusza się na wózku inwalidzkim, jeżeli tak, to na jakim (elektryczny, składany, ręczny) lub korzysta z jakiegoś sprzętu ortopedycznego (kule, chodzik itp.);
 - h) inne istotne okoliczności zgłaszanego przejazdu, np. czy podrózny odbywa przejazd z psem, z bagażem ręcznym lub rowerem itp.
- 6) Zgłaszający informowany jest o godzinie i wyznaczonym miejscu, w którym podrózny powinien się stawić - nie wcześniej niż 60 minut i nie później niż 30 minut przed godziną odjazdu pociągu.

- 7) Jeśli nie dokonano powiadomienia zgodnie z ust. 4, np. pod wskazanym nr telefonu lub w przypadku braku możliwości wyznaczenia osoby do pomocy osobie niepełnosprawnej lub o ograniczonej sprawności ruchowej, podejmowane są wszelkie możliwe działania, by osoby te mogły odbyć podróż.
- 8) Jeżeli udzielenie pomocy osobie niepełnosprawnej lub o ograniczonej sprawności ruchowej nie jest możliwe ze względu na bariery architektoniczne lub brak personelu, bądź z przyczyn technicznych i organizacyjnych – wówczas osoba wyznaczona do pomocy, do której zgłosiła się osoba niepełnosprawna – informuje o najbliższej stacji odpowiednio dostosowanej, na której obecny jest personel udzielający takim osobom bezpośrednio pomocy.

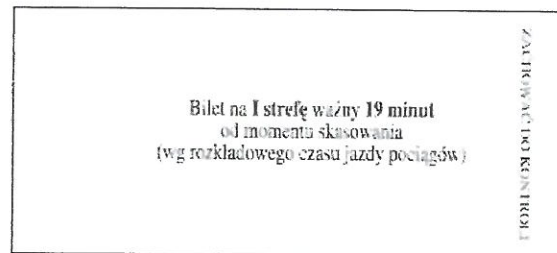
III. Dotychczasowa str. 22 zmienia nr na 23

IV. Dotychczasowe strony: 23-26 zastępuje się nowymi stronami (strony w załączeniu)

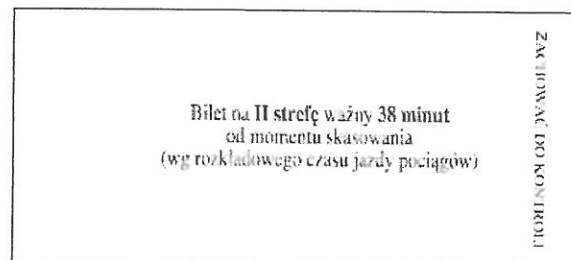
V. Dotychczasowe str. 27-36 oraz 40-44 zmieniają numerację odpowiednio na 28 -37, 41-45

WZORY BILETÓW JEDNORAZOWYCH NA PRZEJAZD/PRZEWÓZ DO
KASOWNIKÓW

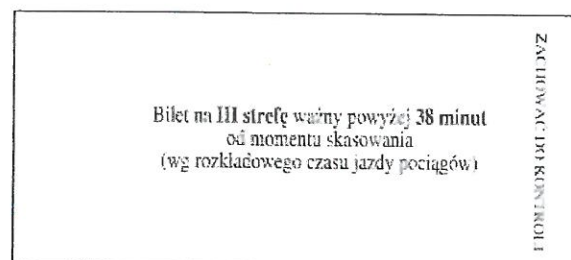
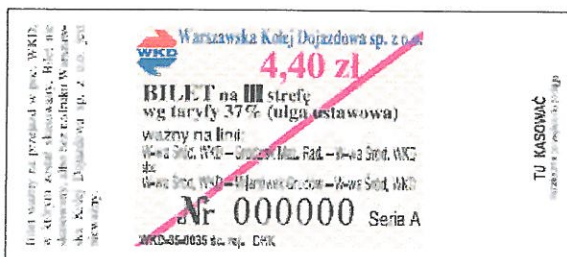
1) Na I strefę czasową wg taryfy normalnej



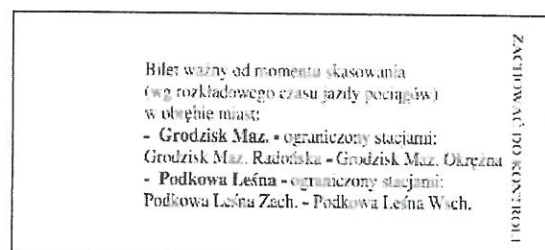
2) Na II strefę czasową z ulgą handlową 50%



3) Na III strefę czasową z ulgą ustawową 37%



4) Miejski z ulgą handlową 45%



WZÓR BILETU ABONAMENTOWEGO NA I STREFĘ CZASOWĄ DO KASOWNIKA

a) strona czołowa biletu



b) strona odwrotna biletu

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

WZÓR BILETU ABONAMENTOWEGO

NA II STREFĘ CZASOWĄ DO KASOWNIKA

a) strona czołowa biletu

b) strona odwrotna biletu



1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

WZÓR BILETU ABONAMENTOWEGO NA III STREFĘ CZASOWĄ DO KASOWNIKA

a) strona czołowa biletu

b) strona odwrotna biletu

WKD-ABONAM. na III STREFIE

Bilet abonamentowy

Seria A Nr

Cena 7,00 zł x 5 = 35,00 zł

Ważny na III strefę

7,00 zł

Seria A Nr

7,00 zł

Seria A Nr

7,00 zł

Seria A Nr

7,00 zł

Seria A Nr

7,00 zł

Seria A Nr

TU KASOWAĆ

TU KASOWAĆ

TU KASOWAĆ

TU KASOWAĆ

TU KASOWAĆ

TU KASOWAĆ

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.