

Uchwała nr 13 /2014

Zarządu spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
z dnia 18 lutego 2014 r.

w sprawie zatwierdzenia i przyjęcia do stosowania zmian w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

Zarząd spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. działając na podstawie §11 ust 2 Umowy Spółki oraz §9 pkt. 15 Regulaminu Zarządu, uchwala, co następuje:

§1

1. Zatwierdza i przyjmuje do stosowania zmianę nr 2/2014 w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o., stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1, obowiązuje od dnia 1 marca 2014r.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Naczelnikowi Wydziału Marketingu i Sprzedaży Usług.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uchwałę podjęto w głosowaniu jawnym.

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz Dymecki

Liczba Członków Zarządu głosujących – 2 osoby

Ilość głosów „za” - 2

Ilość głosów „przeciw” - 0

Ilość głosów „wstrzymujących się” - 0

Zmiana nr 2 do RPO
obowiązuje od 1 marca 2014r.

- 1) **W spisie treści w § 7 po słowach „Rodzaje biletów” dodaje się tekst w brzmieniu:** „i dane na nich zawarte”
- 2) **w § 7 dodaje się nowy ust. 1 w brzmieniu:**
 1. Bilety WKD drukowane są:
 - 1) w języku urzędowym – polskim;
 - 2) czcionką: Latin (USA, Standard Europe), Toronto, Arial, Arial Black, Times New Roman, Swis 721PL;
- 2) **Dotychczasowe ust 1 - 8 zmienia numerację odpowiednio: z 1 na 2, z 2 na 3, itd.**
- 3) **w § 7 ust. 8, pkt 7 otrzymuje nowe brzmienie:**
 - 7) w przypadku biletu imiennego – miejsce na wpisanie danych osoby uprawnionej do korzystania z niego (tj.: imię i nazwisko właściciela biletu oraz serię i numer dokumentu ze zdjęciem, umożliwiającego stwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej – wpisane przez podróżnego czytelnie, w sposób trwały w miejscu przeznaczonym na bilecie).
- 4) **w § 7 ust. 9, w pkt 7 po słowach w nawiasie: „imię i nazwisko” dodaje się tekst w brzmieniu:** „właściciela biletu”, **po słowach; „stwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej, dodaje się tekst w brzmieniu:** „– wpisane przez podróżnego czytelnie, w sposób trwały w miejscu przeznaczonym na bilecie”.
- 5) **w § 9 w ust 6 usuwa się pkt c w brzmieniu:**
 - c) sprzedaje bilety na odpowiednią strefę czasową (wyłącznie wg taryfy normalnej) bez ponoszenia opłaty dodatkowej, podróżnemu, który wsiadł na przystanku, na którym nie ma punktu sprzedaży biletów WKD,
- 6) **w § 16 ust. 7 pkt 3 po słowach: „lub bez wpisania” dodaje się tekst w brzmieniu:** „imienia i nazwiska właściciela oraz”
- 7) We wzorach druków, we wzorze 20 (1) wymianie podlega Pouczenie (wezwanie – strona odwrotna

Strona z nowo wymienionym wzorem pouczenia do wezwania do zapłaty stanowi załącznik do niniejszych zmian

WZÓR WEZWANIA DO ZAPŁATY

Wezwanie – strona czółowa

Warszawa Kolej Dojazdowa Spółka z o.o. ul. Batorego 23 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP 529-16-28-093		Wezwanie Nazwisko _____ Imię _____ Zam. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> kod pocztowy _____ miejscowość _____ Seria A Nr 000000 ul. _____ nr domu _____ nr lokalu _____	
I. Naliczoną należność: za przejazd bez ważnego biletu / przewóz rzeczy / zwierząt *) proszę wpłacić w ciągu 30 dni za załączonym przekazem. Przejazd nastąpił: w dniu _____ poc. WKD Nr _____ od stacji _____ do stacji _____ Odległość przejazdu _____ km. Ujawniono: _____ Załączniki: _____		Rodzaj i wymiar usługi *) U / H *) Opłata taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy i zwierząt *) _____ zł Opłata dodatkowa *) _____ zł Potrącona cena okazanego biletu _____ zł Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie: do 7 dni _____ zł do 30 dni _____ zł do 7 dni _____ zł do 30 dni _____ zł do 7 dni _____ zł do 30 dni _____ zł Do zapłaty: pow. 30 dni _____ zł do 30 dni _____ zł do 7 dni _____ zł	
II. Dane osobowe podróżnego *) Gmina - województwo _____ PESEL <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> imiona rodziców _____ Data urodzenia <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Rodzaj dokumentu _____ Seria i Nr dok _____ Wydany przez _____ Miejscowość i data wydania _____		Wezwanie otrzymałem i akceptuję _____ podpis podróżnego _____ podpis przekazującego	
*) niepotrzebne skreślić; *) patrz pouczenie na odwrocie. WKD H-1019:		III. Uwagi organu kontrolnego _____ IV. Uwagi podróżnego _____ Podróżnego przekazano na stacji _____ podpis przyjmującego _____	

Wezwanie – strona odwrotna

POUCZENIE

Wymienioną kwotę proszę wpłacić w terminie 30 dni (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek nr 49 1240 6609 1111 0000 4934 9571 Bank Pekso S.A. (wskazany w załączonym przekazie) lub w kasach biletowych.

Warszawska Kolej Dojazdowa spółka z o.o.

W przypadku nie uiszczenia należności przewoźnik dochodzić będzie tych należności wraz z kosztami postępowania sądowego na podstawie art.75 ustawy z dnia 15 listopada 1984r – Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000r. Nr 50 poz.601 z późn. zm.).

Reklamację w przedmiotowej sprawie w formie pisemnej (powołując się na numer wezwania) można złożyć w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania wezwania do zapłaty. Reklamację przyjmuje i rozpatruje na podstawie udzielonego przez przewoźnika pełnomocnictwa:
 Przewozy Regionalne spółka z o.o.
 Biuro Windykacji Należności Przewozowych
 60-715 Poznań ul. Kolejowa 5
 (e-mail: windykacja@p-r.com.pl) fax (0-61) 63 34354

k której zlecono windykację należności oraz rozpatrywanie reklamacji i skarg podróżnych. Zgłoszenie reklamacji po upływie 3 miesięcy pozostawia się bez rozpatrzenia (Podstawa: Rozporządzenie rozpatrywanie reklamacji i skarg podróżnych z dnia 24 lutego 2006r w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego – Dz.U. 2006 Nr 38 poz 266)

Informacje telefoniczne można uzyskać pod numerem tel. 783 933 069, 783 932 872 w dni robocze od godziny 7.15 – 14.45

Intervencje osobiste w siedzibie Biura w dni robocze od godziny 9.00-13.00

Podróżny posiadający uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, który nie okazał w pociągu dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni od daty doreczenia niniejszego wezwania (nie wliczając dnia sporządzenia wezwania) wnieść reklamację do w/w Biura, dołączając:

- uwierzytelnioną kserokopię dokumentu lub biletu okresowego imiennego
- dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10.00 zł na wskazane w przekazie konto

Nie podlegają reklamacji wezwania sporządzone z powodu nie okazania w pociągu biletu odcinkowego bezimiennego.

*) Opłata dodatkowa pobierana w wyniku niedopełnienia obowiązku zapłaty należności przewozowych (Rozporz. Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005r w sprawie sposobu ustalania opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej - Dz.U. Nr 14 poz.117)

*) Administratorem danych jest Warszawa Kolej Dojazdowa spółka z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim ul. Batorego 23. Dane osobowe zamieszczone na odwrocie przetwarzane są na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Warszawa ul. Wileńska 14a wyłącznie w celu windykacji należności oraz przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów (podstawa: art.33a ust 4 ustawy Prawo przewozowe, art.121 Kodeksu Wykroczeń). Każdej osobie przysługuje prawo wglądu i poprawiania danych osobowych jej dotyczących.

Na podstawie niniejszego wezwania pobrano od podróżnego za biletem blankietowym na dopłatę Nr _____ dnia _____ kwotę należności zł _____ gr _____ słownie _____

(stempel kasy i podpis kasjera) (stempel i podpis naczelnika sekcji)

2