

**FORMULARZ DO ZGŁASZANIA REKLAMACJI, SKARGI I WNIOSKU**

reklamacja     skarga     wniosek     reklamacja od wystawionego wezwania do zapłaty Seria .....Nr .....

**Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.**  
**ul. Stefana Batorego 23**  
**05-825 Grodzisk Mazowiecki**

Data sporządzenia: .....

Data zdarzenia: .....

**Dane składającego** (wypełnić drukowanymi literami):

1. Imię i nazwisko: .....

2. Ulica, nr domu i mieszkania: .....

3. Kod i miejscowość: .....

4. Telefon kontaktowy\*: .....

5. E-mail\*: .....

6. Sposób ewentualnego zwrotu należności w przypadku złożenia reklamacji

 - na rachunek bankowy nr ..... - przekaz pocztowy (potrącona zostanie opłata za realizację przekazu) .....

7. Sposób przekazania przez WKD odpowiedzi:

 na adres mailowy, tj. ....  na adres do korespondencji podany w formularzu**Miejsce zdarzenia: Pociąg****Kasa**

Numer pociągu:

Miejscowość:

Relacja (skąd i dokąd):

Godzina zdarzenia:

Godzina odjazdu:

Odjazd ze stacji:

**Kategoria:**

- A. Punktualność kursowania pociągów
- B. Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróżnych
- C. Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych
- D. Jakość obsługi podróżnych przez kontrolerów biletowych
- E. Jakość obsługi podróżnych przez maszynistę
- F. Czystość taboru i warunki sanitarne
- G. Stan techniczny taboru
- H. Bezpieczeństwo podróży
- I. Przekazywanie audiowizualnej informacji podróżnym (komunikaty megafonowe, aktualizowanie rozkładów jazdy)
- J. Obsługa strony internetowej
- K. Komunikacja zastępcza
- L. Wadliwie działający automat biletowy
- M. Wadliwie działająca aplikacja mobilna
- N. Wadliwie działający system sprzedaży internetowej
- O. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu przewozu – wystawione wezwanie do zapłaty
- P. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu – wystawione wezwanie do zapłaty
- Q. Pozostałe

**Roszczenie:<sup>1</sup>**

Kwota	Z tytułu

<sup>1</sup> Wypełnić w przypadku składania reklamacji

\* dane dobrowolne

