

## Regulamin usługi Bilet elektroniczny w Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z o.o.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz.U. z 2020r. poz. 8 z późn. zm.) Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. ustala *Regulamin usługi Bilet elektroniczny w Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z o.o.* zwany dalej Regulaminem SkyCash - WKD.
2. Regulamin SkyCash - WKD obowiązuje od dnia 01.04.2022r. i określa warunki i zasady zakupu Biletu elektronicznego.
3. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje warunków Regulaminu SkyCash - WKD lub nie spełnia wymagań technicznych opisanych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash - zakup Biletu elektronicznego za pośrednictwem systemu SkyCash jest niemożliwy. Szczegółowe zasady korzystania z Systemu SkyCash określone są w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash dostępnym na stronie: <https://www.skycash.com/regulamin/>
4. Bilet elektroniczny można zakupić z wykorzystaniem urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android, iOS, Windows Phone, po zainstalowaniu aplikacji SkyCash, udostępnionej w sklepie danego systemu.
5. Aby zakupić Bilet elektroniczny Użytkownik musi dokonać rejestracji w systemie SkyCash na zasadach określonych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash.
6. Użytkownik może nabyć Bilet elektroniczny dla siebie oraz dla innych osób podróżujących razem tym samym pociągiem. Za zobowiązania finansowe odpowiada Użytkownik.
7. Regulamin SkyCash - WKD zamieszczony jest na stronie internetowej [www.wkd.com.pl](http://www.wkd.com.pl) oraz na [www.skycash.com](http://www.skycash.com).
8. Akceptując Regulamin SkyCash - WKD Użytkownik wyraża zgodę na warunki w nim zawarte. Wyrażona zgoda stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązanie między Użytkownikiem a Warszawską Koleją Dojazdową sp. z o.o.

### § 2. Słowniczek pojęć

#### Użyte w Regulaminie SkyCash – WKD określenia oznaczają:

- 1) **WKD** – Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, ul. Stefana Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000116702 , REGON 017194070, NIP 5291628093
- 2) **SkyCash** - SkyCash Poland SA z siedzibą w Warszawie 00-061 Warszawa, ul. Marszałkowska 142, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315361,REGON 220677198, NIP 9571005969,
- 3) **Bilet elektroniczny** – elektroniczny dokument, uprawniający do jednorazowego przejazdu pociągiem WKD,
- 4) **Klient** – osoba nabywająca Bilet elektroniczny za pośrednictwem Systemu płatności mobilnych SkyCash, będąca użytkownikiem systemu SkyCash,

- 5) **Podróżny** – osoba, odbywająca przejazd na podstawie Biletu elektronicznego,
- 6) **Urządzenie mobilne** – urządzenie wyposażone w kartę SIM i ekran umożliwiający wyświetlanie obrazów o rozmiarze minimum 25 mm na 25 mm, wyposażone w system Android, iOS, Windows Phone, za pomocą którego Klient zarejestrowany w Systemie SkyCash może nabyć Bilet elektroniczny,
- 7) **System SkyCash** – system będący własnością SkyCash Poland S.A. umożliwiający m.in. zakup usług przez urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, z którym zintegrowane są Mobilne Aplikacje Sprzedażowe (aplikacje klienckie) i w skład którego wchodzi System Płatności Mobilnych umożliwiający nabycie Biletu elektronicznego,
- 8) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nie prowadząca działalności gospodarczej lub przedsiębiorca, który został zarejestrowany w Systemie SkyCash oraz posiada konto SkyCash,
- 9) **RPO – WKD** – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.,
- 10) **TOB WKD** – Taryfa osobowa i bagażowa zawierająca postanowienia taryfowe o przewozie osób, zwierząt i rzeczy na linii Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. wraz z Załącznikiem.

### § 3. Rejestracja

1. Użytkownik musi dokonać Rejestracji w systemie SkyCash (patrz Rozdział III Regulaminu Użytkownika SkyCash) oraz wykonać następujące czynności:
  - 1) pobrać aplikację z serwera SkyCash za pośrednictwem strony [www.skycash.com](http://www.skycash.com) lub wpisując adres m.skycash.com w mobilnej przeglądarce,
  - 2) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na SMS lub komunikat e-mail z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego Użytkownika systemu.
  - 3) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat reklamowy zawierający:
    - link z adresem internetowym do serwera z aplikacją,
    - nr SMS, pod który Użytkownik wysyła SMS i otrzymuje w odpowiedzi link do aplikacji
2. Rejestracja wymaga podania następujących danych:
  - a) numer swojego telefonu komórkowego,
  - b) imienia i nazwiska użytkownika,
  - c) adresu e-mail,
  - d) kodu PIN niezbędnego w procesie autoryzacji transakcji
3. Administratorem danych osobowych aplikacji jest SkyCash Poland S.A z siedzibą w Warszawie (00-061), ul. Marszałkowska 142.

### § 4. Doładowanie Konta

W celu zakupu Biletu elektronicznego z przedpłaconego Konta SkyCash, Użytkownik musi zasilić Konto SkyCash przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi Agregatora Płatności, jak również za pomocą karty płatniczej korzystając z Centrum Karty SkyCash. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com), w zakładce „Doładuj konto” w panelu administracyjnego.

## § 5. Zakup biletu

1. Zarejestrowany Użytkownik, który ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim urządzeniu mobilnym może dokonać zapłaty za przejazd. W celu zakupu Biletu elektronicznego powinien:
  - 1) wybrać menu „Koleje”
  - 2) wyświetlić listę Przewoźników poprzez wybór opcji/zakładki „Zmień” w celu wyboru „Warszawska Kolej Dojazdowa”,
  - 3) wybrać strefę czasową (I, II lub III) lub Wspólny Bilet Samorządowy, bilety z oferty Bilet Michałowiczana, liczbę osób z taryfą normalną lub ulgową,
  - 4) wybrać rodzaj zniżki z dostępnych zniżek,
  - 5) dokonać zapłaty za przejazd poprzez autoryzację w zależności od wybranego sposobu płatności:
    - a) dla przedpłaconego konta SkyCash, indywidualnym kodem PIN, definiowanym w procesie rejestracji w Systemie SkyCash,
    - b) dla wybranej karty płatniczej uprzednio zarejestrowanej w Centrum Kart SkyCash, kodem CVV@, CVC2/mPIN
2. Bilet elektroniczny jest ważny:
  - a) w oznaczonym na nim terminie (data, godzina ważności),
  - b) jedynie na urządzeniu, na którym został zakupiony. Nie dopuszczalne jest okazywanie podczas kontroli zrzutu ekranu z zakupionym biletem.
3. Osoba odbywająca przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązana jest posiadać i okazać w pociągu WKD ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu.
4. Rozpoczęcie procesu zakupu Biletu elektronicznego nie jest jednoznaczne z zakupem biletu. Zakupiony bilet to aktywny bilet. Proces zakupu Biletu elektronicznego należy rozpocząć przed wejściem do pociągu, zaś aktywacja biletu powinna nastąpić niezwłocznie po wejściu do pociągu, ale nie później niż przez odjazd pociągu z przystanku/stacji, z którego Klient rozpoczyna podróż. Zakupu Biletu elektronicznego (aktywacja) za pomocą urządzenia mobilnego jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej w kasowniku elektronicznym
5. W aplikacji Użytkownik ma możliwość zakupu następujących biletów:
  - 1) jednorazowych na trzy strefy czasowe (I strefa – bilet ważny do 19 minut, II strefa bilet ważny do 38 minut, III strefa bilet ważny powyżej 38 minut) wg taryfy
    - a) normalnej,
    - b) z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%,
    - c) z zastosowaniem ulg handlowych: 50%, 80%, dla kolejarza i 100% oraz Bilet Michałowiczana<sup>1</sup>
  - 2) Wspólny Bilet Samorządowy.
6. Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym WKD oraz SkyCash nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.
7. Dokładna data i godzina transakcji (zakupu) ustalana automatycznie przez serwer SkyCash, jest całkowicie niezależna od daty i godziny ustawionej w telefonie komórkowym.

## § 6. Umowa przewozu

---

<sup>1</sup> Bilety z oferty Bilet Michałowiczana ważne są na odcinku Nowa Wieś Warszawska – Warszawa Salomea w dwóch odrębnych strefach czasowych, tj. 12 minut oraz 19 minut

1. Potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu jest Bilet elektroniczny, zakupiony podczas transakcji, który jest aktywny.
2. W przypadku zakupu biletu ważnego dla więcej niż jednej osoby, właściciel biletu, którego dane zostały zamieszczone na bilecie wskazuje pozostałe osoby odbywające z nim podróż na podstawie tych biletów.
3. Użytkownik może nabywać Bilety elektroniczne dla siebie oraz dla innych osób odbywających podróż z Użytkownikiem. Za zobowiązania finansowe odpowiada Użytkownik. Niedozwolone jest robienie zrzutu ekranu biletu (tzw. screenshot) i rozsyłania go innym osobom.
4. elektroniczny jest ważny w oznaczonym na nim dniu i czasie.
5. Na Bilecie elektronicznym zapisane są następujące dane:
  - 1) nazwa przewoźnika,
  - 2) numer biletu,
  - 3) strefa czasowa,
  - 4) oferta (rodzaj biletu),
  - 5) liczba osób wg taryfy normalnej lub ulgowej z określeniem wymiaru i rodzaju ulgi,
  - 6) wysokość należności za przejazd,
  - 7) termin ważności biletu,
  - 8) kod 2D,
  - 9) inne informacje,
6. Dane na Bilecie elektronicznym zapisane są w języku polskim.
7. Postanowienia taryfowe dotyczące przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz opłat obowiązujących przy przejazdach pociągami WKD określone są:
  - 1) RPO – WKD
  - 2) TOB WKD

## **§ 7. Reklamacja**

1. Osoba uprawniona (Użytkownik/Podróżny) może złożyć reklamację:
  - 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu,
  - 2) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udowodnić, że posiadała ważny bilet lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego,
  - 3) dotyczącą całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu (biletów).
2. Reklamacja powinna odpowiadać warunkom określonym w rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 7 marca 2006 r. Nr 38, poz. 266 z późn. zm).
3. Reklamacje należy składać zgodnie z zapisami § 32 RPO – WKD.
4. Reklamację dotyczącą całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu (biletów) może złożyć Podróżny.

Użytkownik może złożyć reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania płatności w aplikacji SkyCash za Bilet elektroniczny na zasadach wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

## **§ 8. Wystawianie faktur VAT**

1. Bilet elektroniczny nie jest fakturą VAT.

2. Faktura VAT może być wystawiona do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zrealizowano usługę przewozu za pomocą aplikacji, faktura jest wysyłana w formie elektronicznej na podany/ wskazany adres email wnioskującego o wystawienie faktury VAT.
3. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 2 SkyCash Poland S.A. wystawi fakturę VAT na wniosek złożony przed upływem 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wykonano usługę przewozu.

## **§ 9. Prawa i obowiązki Podróżnego**

1. Podróżny zobowiązany jest:
  - a) podać przy korzystaniu z aplikacji mobilnej prawdziwe i aktualne dane,
  - b) potwierdzić – na każde żądanie – przy zakupie Biletu elektronicznego poprzez aplikację, mobilną, zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu SkyCash-WKD,
  - c) potwierdzić datą i podpisem odbiór faktury korygującej,
  - d) w przypadku zakupu biletu również dla innej osoby/osób wspólnie odbywających przejazd, zapoznać je z postanowieniami Regulaminu SkyCash-WKD,
  - e) nie przenosić praw, wynikających z zawarcia umowy na osoby trzecie,
  - f) osobom dokonującym kontroli dokumentów przewozu:
    - podczas kontroli biletów Użytkownik zobowiązany jest do okazania ekranu Aplikacji z wyświetlonym kodem QR biletu oraz ruchomym logotypem „WKD”. Aby wyświetlić kod QR zakupionego biletu należy na ekranie Aplikacji wybrać opcję „Moje bilety” lub „Kontrola biletów” i wybrać zakupiony bilet.
    - okazać dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość Podróżnego,
    - okazać i wręczyć ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi – w razie korzystania z biletu ulgowego.
2. W przypadku biletu wystawionego na przejazd dla więcej niż jednej osoby, każdy z Pasażerów, który korzysta z ulgowego przejazdu, zobowiązany jest okazać i wręczyć ważny dokument, poświadczający uprawnienie do ulgi.
3. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 1 pkt f, Podróżny traktowany jest jak osoba bez ważnego biletu na przejazd.
4. Niezgodne z regulaminem przewoźnika jest zrobienie i okazanie w ramach kontroli biletów zrzutu ekranu (tzw. screenshot) biletu. Okazanie takiej formy biletu podczas kontroli, skutkuje koniecznością uiszczenia opłaty za brak ważnego biletu.
5. Jeżeli Pasażer, odbywający przejazd oświadczy, że posiada ważny bilet lub ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi i okaże tylko dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać na podstawie reklamacji, na zasadach określonych w §7.
6. Akceptując Regulamin SkyCash-WKD Podróżny oświadcza, że wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania z aplikacji SkyCash są prawdziwe i aktualne zgodnie z jego najlepszą wiedzą.

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników usługi „Bilet elektroniczny SkyCash

w Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z o.o.” jest SkyCash Poland S.A. (dalej SkyCash), który przetwarza dane osobowe między innymi w celu umożliwienia Użytkownikowi nabycia Biletu elektronicznego, uprawniającego do przejazdów pociągami WKD oraz w celu rozliczenia usługi.

SkyCash jest odrębnym od WKD administratorem danych osobowych, który działa zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie <https://www.skycash.com/regulamin/> .

2. WKD jest Administratorem danych osobowych podróżnych niezbędnych do realizacji umowy przewozu, tj. m.in. rozpatrzenia reklamacji/skargi/reklamacji od wystawionego wezwania do zapłaty, windykacji należności przewozowych itp.
3. W związku z rozpatrywaniem przez firmę zewnętrzną (upoważnioną przez WKD) - reklamacji od wystawionego wezwania do zapłaty, podróżny może zostać wezwany do wskazania danych umożliwiających identyfikację Użytkownika w systemie SkyCash.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy określone w:
  - 1) Ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe,
  - 2) Taryfie przewozowej (TOB WKD),
  - 3) Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (RPO-WKD),
  - 4) Rozporządzeniu (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (PRR), w zakresie, w jakim jest ono stosowane w odniesieniu do poszczególnych przewozów,
  - 5) Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - 6) Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej,
  - 7) Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.