

FORMULARZ DO ZGŁASZANIA REKLAMACJI, SKARGI I WNIOSKU reklamacja skarga wniosek reklamacja od wystawionego wezwania do zapłaty SeriaNr**Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.**
ul. Stefana Batorego 23
05-825 Grodzisk Mazowiecki

Data sporządzenia:

Data zdarzenia:

Dane składającego (wypełnić drukowanymi literami):

1. Imię i nazwisko:

2. Ulica, nr domu i mieszkania:

3. Kod i miejscowość:

4. Telefon kontaktowy*:

5. E-mail*:

6. Sposób ewentualnego zwrotu należności w przypadku złożenia reklamacji

 - na rachunek bankowy nr - przekaz pocztowy (potrącona zostanie opłata za realizację przekazu)

7. Sposób przekazania przez WKD odpowiedzi:

 na adres mailowy, tj. na adres do korespondencji podany w formularzu**Miejsce zdarzenia: Pociąg****Kasa**

Numer pociągu:

Miejscowość:

Relacja (skąd i dokąd):

Godzina zdarzenia:

Godzina odjazdu:

Odjazd ze stacji:

Kategoria:

- A. Punktualność kursowania pociągów
- B. Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróżnych
- C. Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych
- D. Jakość obsługi podróżnych przez kontrolerów biletowych
- E. Jakość obsługi podróżnych przez maszynistę
- F. Czystość taboru i warunki sanitarne
- G. Stan techniczny taboru
- H. Bezpieczeństwo podróży
- I. Przekazywanie audiowizualnej informacji podróżnym (komunikaty megafonowe, aktualizowanie rozkładów jazdy)
- J. Obsługa strony internetowej
- K. Komunikacja zastępcza
- L. Wadliwie działający automat biletowy
- M. Wadliwie działająca aplikacja mobilna
- N. Wadliwie działający system sprzedaży internetowej
- O. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu przewozu – wystawione wezwanie do zapłaty
- P. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu – wystawione wezwanie do zapłaty
- Q. Pozostałe

Roszczenie:¹

Kwota	Z tytułu

¹ Wypełnić w przypadku składania reklamacji

* dane dobrowolne

